

Moj A1 Biz portal

Registracija i logovanje korisnika na portal

Registracija korisnika na portal

Pristup Moj A1 Biz portalu omogućen je samo poslovnim korisnicima A1 mreže. Portal nije dostupan privatnim korisnicima A1 mreže.

Pristup započinje registracijom korisnika na linku <https://www.a1.rs/mojalbiz> odnosno kreiranjem korisničkog profila.

Profil je potrebno kreirati sa pretplatničkim brojem telefona iz ugovora i e-mail adresom koju aktivno koristite. Zakonski zastupnici i ostala ovlašćena lica za izmenu uslova po ugovoru je potrebno da se registruju sa brojem telefona i e-mail adresom navedenom u ugovoru, kako bi imali najviši nivo pristupa portalu.

Registracija započinje unosom pretplatničkog broja i jednokratnog PIN-a dobijenog putem SMS poruke nakon unosa broja.

A1

Kreiraj Moj A1 nalog

Bez obzira da li si A1 korisnik ili ne, kreiraj svoj A1 nalog i pogledaj šta smo pripremili za tebe.

Broj telefona
0643054612 **Pošalji PIN**

Unesi PIN

Unesi e-mail adresu

Kreiraj lozinku

Potvrda lozinke

Želim da dobijam vesti od A1

Prihvatam [Uslove registracije](#)

Нисам робот

PIN je uspešno poslat

Poslali smo PIN putem SMS poruke na tvoj broj.

Nastavi

Nakon uspešno unetog PINa unosi se željena e-mail adresa i korisnička lozinka, nakon čega se dobija verifikacioni e-mail na navedenu adresu za potvrdu registracije.

Zatim, potrebno da je korisnik klikne na link koji je dobio u mail-u kako bi potvrdio aktivaciju (registraciju) profila.

Nakon potvrde na linku, logovanje je dostupno na dva načina, sa registrovanom e-mail adresom i lozinkom, ili sa pretplatničkim brojem i jednokratnim PIN-om koji se svaki put dobija novi, prilikom svakog narednog logovanja.

Korišćenje portala se ne tarifira, odnosno ne troši se internet iz tarife ili dodatka. Saobraćaj se tarifira ukoliko se portal koristi u romingu.

Kada je korisnik suspendovan i kada je prenos podataka trajno onemogućen, korišćenje portala nije moguće.

Prenos podataka je omogućen po maksimalno dostupnoj brzini u nacionalnom saobraćaju A1 mreže, čak i ukoliko korisnik ima Internet po usporenoj brzini.

Logovanje

Prilikom prvog logovanja, korisnik pretplatničkog broja je potrebno da se saglasi sa **Opštim uslovima korišćenja Moj A1 Biz portala**. Sve dok se pojedinačni korisnik ne saglasi sa istim, pristup portalu neće biti omogućen.

Ukoliko korisnik već ima kreiran profil, ponovna registracija profila sa jednim od kredencijala (pretplatnički broj ili email adresa) neće biti moguća.

Izlged stranice za logovanje putem email adrese ili putem pretplatničkog broja telefona:



Moj A1

Prijavi se putem e-maila Prijavi se putem broja

Unesi e-mail adresu

Unesi lozinku

[Zaboravljena lozinka?](#)

Prijavi se >

Nemaš A1 nalog? [Registruj.se](#)



Moj A1

Prijavi se putem e-maila Prijavi se putem broja

Unesi broj telefona

Pošalji PIN

[Zaboravljena lozinka?](#)

Prijavi se >

Nemaš A1 nalog? [Registruj.se](#)

Autologin

Moj A1 Biz portalu imaju mogućnost da pristupe svi A1 poslovni korisnici (pretplatnički brojevi) i bez prethodne registracije samo ukoliko portalu pristupaju korišćenjem interneta putem mobilne A1 mreže.

Dakle ovaj način prijave je moguć isključivo ukoliko se u uređaju nalazi A1 kartica i pristup internetu se vrši putem prenosa podataka A1 mobilne mreže.

Ukoliko je uređaj povezan na internet na bilo koji drugi način (putem WiFi i slično) i korisnik pokušava logovanje, biće preusmeren na prijavu putem PIN-a koji korisnik dobija na broj telefona ili korisničkog naloga.

Tipovi naloga na portalu

Razlikujemo 4 tipa korisničkih naloga:

1. **Ovlašćena osoba** – zakonski potpisnik i ostala ovlašćena lica sa ugovora, najviša prava pregleda i izmena.
2. **Administrator** – isključivo pretplatnički broj sa ugovora koga Ovlašćena osoba može imenovati putem portala da ima najviša prava pregleda i izmena samo za račune za koje ona to odredi (ovo se odnosi i na sve pretplatničke brojeve sa tih računa). Administrator može biti bilo koji pretplatnički broj sa računa kojeg Ovlašćena osoba imenuje za Administratora.
3. **Korisnik** – Korisnik je pretplatnički broj sa ugovora koji ima prava aktivacije dodatnih servisa bez posebnog odobrenja Ovlašćenih osoba ili Administratora. Ovaj tip naloga vidi detalje samo za svoj pretplatnički broj.
4. **Korisnik sa ograničenim pravima** - Korisnik sa ograničenim pravima je pretplatnički broj sa ugovora koji pri svakoj aktivaciji dodatnih servisa mora dobiti saglasnost neke od Ovlašćenih osoba ili Administratora. Ovaj tip naloga takođe vidi detalje samo za svoj pretplatnički broj.

Vrste početnih stranica nakon logovanja u zavisnosti od tipa korisničkog naloga:

1. Stranica sa ugovorima – lista ugovora sa detaljima
2. Stranica sa računima – lista računa sa detaljima
3. Stranica sa detaljima na pretplatničkom broju sa računa – detalji samo za pojedinačni pretplatnički broj

Ovlašćena osoba – pristupa stranici sa ugovorima

Nakon logovanja Ovlašćena osoba dobija stranicu sa ugovorima na kojoj nakon izbora određenog ugovora ulazi na stranicu sa računima za taj ugovor. Ukoliko je ulogovana Ovlašćena osoba, koja je ovlašćena samo na jednom ugovoru, onda ona preskače ovu stranicu i nakon logovanja dolazi direktno na stranicu sa računima za taj ugovor.

Administrator – pristupa stranici sa računima

Nakon logovanja Administrator na portalu dobija stranicu sa svim računima na kojima je od strane Ovlašćene osobe određen kao Administrator. Dalje može imati pristup stranici sa detaljima na svakom pretplatničkom broju sa tih računa.

Korisnici – stranica sa detaljima na pretplatničkom broju

Ostali pretplatnički brojevi sa ugovora (zaposleni) imaju prikaz samo jedne stranice nakon logovanja i to je stranica sa svim potrebnim detaljima za konkretan pretplatnički broj.

Opšti uslovi korišćenja portala

Svaki registrovani korisnik pri prvom logovanju na portal dobija Opšte uslove korišćenja Moj A1 Biz portala sa kojima treba da se saglasi. Sve dok se ne saglasi, pristup portalu neće biti moguć.

Kada se korisnik na portalu prvi put saglasi sa ovim uslovima, dobija sledeću notifikaciju:

Prilikom pristupa portalu saglasili ste se sa Opštim uslovima korišćenja portala. Operator zadržava pravo izmene i dopune ovih uslova o čemu je u obavezi da Vas o tome obavesti.

Pri promeni korisničkih naloga moguće je dobiti nove uslove za usaglašavanje u skladu sa novim nalogom. Ovo je moguće samo u situaciji kada se pretplatnički brojevi sa računa ili Administratori unapređuju u Ovlašćene osobe. Pri sledećim promenama se **ne dobijaju** novi uslovi:

- Korisnici pretplatničkih brojeva se unapređuju u Administratora
- Ovlašćenoj osobi ili Administratoru se brišu prava čime postaju ostali korisnici pretplatničkih brojeva

Jednom data saglasnost za Opšte uslove korišćenja portala, korisnicima naloga na portalu nisu više potrebne saglasnosti sa narednim izmenama istih i u svakom trenutku mogu pročitati ponovo Opšte uslove korišćenja portala u footeru portala nakon logovanja.

