

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

| A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2020)   | NEO 3        | NEO 5        | NEO 10       | NEO 25       | NEO 100      |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | /            | 2,089.00     | 2,859.00     | 3,959.00     | 6,159.00     |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | 1,429.00     | /            | /            | /            | /            |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**  | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu   | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 3            | 5            | 10           | 25           | 100          |
| Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 3            | 5            | 10           | 14.5         | 22.5         |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu                      |              |              | 0.00         |              |              |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu   |              |              | 0.00         |              |              |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu                           |              |              | 0.00         |              |              |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu ***          |              |              | /            |              |              |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredelili za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,759 dinara.

NEO tarife (2020) su dostupne za aktivaciju od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine.

| A1 usluge postpaid - NEO 2 postpaid tarifa (2020)   | NEO 2        |
|---|--------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | /            |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | 1,099.00     |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**  | Neograničeni |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu   | Neograničeni |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 2            |
| Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 2            |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                     | 0.00         |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu  | 0.00         |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                          | 0.00         |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***         | 1.00         |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1KB. Nakon potrošenih MB uključenih u mesečnu pretplatu, prenos podataka moguć je po punoj brzini.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO 2 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,539 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO 2 dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 2 iznosi 440 dinara.

NEO 2 tarifa (2020) je dostupna u ponudi od 01.06.2020. do 31.08.2020.

| A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2020)  | 65+  |
|--|--|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 1,209.00   |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 934.00   |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**   | Neograničeni   |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | Neograničeni   |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu   | Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife. |
| Prenos podataka za Viber u GB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu   | 4  |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00   |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 0.00   |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 0.00   |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu **                                  | 1.00   |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***                                    | /  |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1KB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i moguć je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,209 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 275 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 01.10.2020. do 3.10.2021. i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina.

| A1 usluge postpaid - интарифа (2020)  | интарифа |
|---|----------|
| Mesečna pretplata   | 1,649.00 |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu ** | 300      |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu                                      | 10       |

|  |             |
|--|-------------|
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***  | neograničen |
| Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 4           |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu  | 0.00        |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu   | 9.90        |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*  | 4.90        |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***  | /           |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

\*\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom на интарифа postpaid dobijaju popust на mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust за интарифа postpaid iznosi 550 dinara.

интарифа (2020) je dostupna u ponudi od 18.02.2020. do 30.11.2020. godine.

| A1 usluge postpaid - KLASIK postpaid tarifa (2020, 2021)   | KLASIK | KLASIK PLUS |
|--|--------|-------------|
| Mesečna pretplata  | 879.00 | 1,429.00    |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **  | 100    | 250         |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | 100    | 250         |
| Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu   | 500    | 1,024       |
| Prenos MB u regionu Zapadnog Balkana*, nakon potrošenog saobraćaja uključenog u mesečni pretplatu, dostupan po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD)  | /      | 1,024       |
| Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***   | 250    | 1,000       |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00   |             |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 9.90   |             |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 4.90   |             |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****       | /      |             |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutu ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

\*\*\*\*Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na KLASIK Postpaid tarifama sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za KLASIK iznosi 220 dinara a za KLASIK PLUS iznosi 440 dinara.

KLASIK tarife (2020) su dostupne u komercijalnoj ponudi za aktivaciju od 18.02.2020. do 24.09.2022. godine. Pretplatnici koji su do 24.09.2022. godine aktivirali KLASIK tarife (2020) mogu da nastave da ih koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

| A1 usluge postpaid - интарифа (12/2020)  | интарифа    |
|--|-------------|
| Mesečna pretplata  | 1,649.00    |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **  | 300         |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | neograničen |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu   | 10          |
| Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***   | neograničen |
| Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 4           |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu  | 0.00        |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu   | 9.90        |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****   | /           |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipova sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru интарифа postpaid).

\*\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na интарифа postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za интарифа postpaid iznosi 550 dinara.

интарифа (12/2020) je dostupna od 1.12.2020. godine do 3.10.2021. godine.

| A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (12/2020)  | NEO 3        | NEO 5        | NEO 10       | NEO NEO   | NEO NEO MAX                     |
|---|--------------|--------------|--------------|---|---------------------------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | /            | 2,089.00     | 2,859.00     | 4,454.00  | 6,654.00                        |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | 1,429.00     | /            | /            | 3,354.00  | 4,454.00                        |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**  | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni  | Neograničeni                    |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu   | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni  | Neograničeni                    |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 3            | 5            | 10           | Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download | Neograničeni                    |
| Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 3            | 5            | 10           | 12  | 16                              |
| Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu  | /            | /            | /            | /   | 1 GB unutar NEO roming zone**** |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu                      | 0.00         |              |              |   |                                 |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu   | 0.00         |              |              |   |                                 |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu                           | 0.00         |              |              |   |                                 |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključeno u mesečnu pretplatu ***                                      | /            |              |              |   |                                 |
| Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *                        | /            | /            | /            | 1.00  | 1.00                            |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za sim ponudu na NEO 3 bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,759 dinara.

NEO tarife (12/2020) su dostupne za aktivaciju od 1.12.2020. godine do 3.10.2021. godine.

\*\*\*\* NEO roming zona obuhvata sledećih 40 destinacija i preporučene operatore (\*svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina\*, Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska\*, Češka Republika\*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka\*, Mađarska\*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija\*, Malta (Epic), Crna Gora\*, Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija\*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka\*, Slovenija\*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile).

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO NEO i NEO NEO MAX odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

| A1 usluge postpaid - A1 Moćna postpaid tarifa (2021)   | A1 Moćna   |
|--|--|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 3,134.00   |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 1,704.00   |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**   | Neograničeni   |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | Neograničeni   |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 1 TB koji se dobija jednom, prilikom aktivacije tarife i traje do kraja ugovorne obaveze |
| Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade                          | 5.5  |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00   |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 0.00   |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 0.00   |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***        | /  |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na A1 Moćnoj tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 3,134 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na A1 Moćnoj tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za A1 Moćnu tarifu iznosi 1430 dinara.

A1 Moćna tarifa (2021) je dostupna u ponudi od 01.06.2021. do 31.08.2021.

Pretplatnici koji se uz odabir A1 Moćna tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

| A1 usluge postpaid - Prva tarifa (2021)  | Prva tarifa  |
|--|--------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 1,484.00     |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 824.00       |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **  | 100          |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | 100          |
| Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***   | neograničeni |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu****  | 2 GB         |
| Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber aplikacije*****  | neograničen  |
| Prenos podataka u GB (uključujući Viber aplikaciju) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 2            |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                          | 0.00         |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu       | 4.90         |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                               | 3.00         |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu *****            | /            |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

\*\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

\*\*\*\*\* Neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Sadržaj za Viber aplikaciju dostupan u okviru Prve tarife važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatnom vrednošću.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na Prvoj tarifi sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Prvu tarifu iznosi 660 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir Prve tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

Prva tarifa je dostupna od 20.08.2021 do 3.10.2021. Kupovina usluge i zaključenje ugovora mogući su isključivo punoletnim licima.

| A1 usluge postpaid - интарифа (2021)  | интарифа    |
|---|-------------|
| Mesečna pretplata   | 1,649.00    |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu ** | 300         |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu             | neograničen |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu                                      | 10          |

|  |             |
|--|-------------|
| Prenos podataka u GB za korišćenje Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije***   | neograničen |
| Prenos podataka u GB (uključujući Viber, Facebook, Facebook Messenger, WhatsApp aplikacije) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 4           |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu  | 0.00        |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu   | 9.90        |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****   | /           |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Neograničeni prenos podataka za Viber, Facebook, Facebook Messenger i WhatsApp u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije), kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 10 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru intarifa postpaid).

\*\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu sa ugovornom obavezom na intarifa postpaid dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za intarifa postpaid iznosi 550 dinara.

интарифа (2021) je dostupna od 4.10.2021. do 24.08.2022. godine.

| A1 usluge postpaid - Prva tarifa (10/2021)   | Prva tarifa  |
|--|--------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 1,484.00     |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 824.00       |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu **  | 100          |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | 100          |
| Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***   | neograničeni |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu****  | 2 GB         |
| Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju za korišćenje Viber aplikacije*****  | neograničeni |
| Prenos podataka u GB (uključujući Viber aplikaciju) koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 2            |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                          | 0.00         |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu       | 4.90         |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                               | 3.00         |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****             | /            |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minuta ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

\*\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

\*\*\*\*\* Neograničeni internet za Viber uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Sadržaj za Viber aplikaciju dostupan u okviru Prve tarife važi u nacionalnom saobraćaju i ne važi za roming i usluge sa dodatnom vrednošću.

Korisnici koji se opredele za SIM ponudu na Prvoj tarifi sa ugovornom obavezom dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Prvu tarifu iznosi 660 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir Prve tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

Prva tarifa (10/2021) je dostupna u ponudi od 4.10.2021 do 24.08.2022. godine. Kupovina usluge i zaključenje ugovora mogući su isključivo punoletnim licima.

| A1 usluge postpaid - 65+ postpaid tarifa (2021)  | 65+  |
|--|--|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 1,209.00   |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 934.00   |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu** | Neograničeni   |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu            | Neograničeni   |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu                                     | Neograničeni internet za Viber. Prenos podataka van Vibera nije uključen u sadržaj tarife. |

|  |      |
|--|------|
| Prenos podataka za Viber u GB u regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu   | 4    |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00 |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 0.00 |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 0.00 |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu **                                  | 1.00 |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***                                    | /    |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Prenos podataka van Vibera je onemogućen i moguć je aktiviranjem internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na 65+ bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1,209 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na 65+ dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za 65+ iznosi 275 dinara.

65+ tarifa je u ponudi od 4.10.2021. do 24.08.2022. godine i dostupna je korisnicima starijim od 65 godina.



| A1 usluge postpaid - A1 Moćna postpaid tarifa (2022)   | A1 Moćna   |
|--|--|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 3,574.00   |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 2,474.00   |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**   | Neograničeni   |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu  | Neograničeni   |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju   | Paket od 1 TB (1024 GB) koji se dobija jednom, prilikom aktivacije tarife i traje dok se ne potroši ili do promene/obnove tarife |
| Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade                          | 9  |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00   |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 0.00   |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 0.00   |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***        | /  |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na A1 Moćnoj tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 3.574 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na A1 Moćnoj tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za A1 Moćnu tarifu iznosi 1100 dinara. Ukoliko korisnik koji se odlučio za A1 Moćnu tarifu bez ugovorne obaveze naknadno odluči da zaključi ugovornu obavezu na 24 meseca (sa ili bez uređaja,) ne dobija novi 1 TB već nastavlja da troši 1 TB koji je dobio prilikom aktivacije tarife. Ukoliko korisnik koji se odlučio za A1 Moćnu tarifu u sim ponudi naknadno odluči da doda uređaj, zaključuje novu ugovornu obavezu na 24 meseca i ne dobija novi 1 TB već nastavlja da troši 1 TB koji je dobio prilikom aktivacije tarife.

1 TB (1024 GB) internet sadržaja A1 Moćne tarife se dobija jednom, prilikom aktivacije tarifnog paketa, i traje dok se ne potroši, osim u slučaju promene tarife ili obnove ugovorne obaveze kada se nepotrošeni MB brišu.

A1 Moćna tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 21.02.2022. do 24.08.2022. godine.

Pretplatnici koji se uz odabir A1 Moćna tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računara ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

| A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2021)   | NEO 3        | NEO 5   | NEO 15   | NEO NEO   | NEO NEO MAX                     |
|---|--------------|---|--|---|---------------------------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | 2,034.00     | 2,364.00  | 3,244.00   | 4,454.00  | 6,654.00                        |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | 1,484.00     | 1,814.00  | 2,254.00   | 3,354.00  | 4,454.00                        |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**  | Neograničeni | Neograničeni  | Neograničeni   | Neograničeni  | Neograničeni                    |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu   | Neograničeni | Neograničeni  | Neograničeni   | Neograničeni  | Neograničeni                    |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 3            | 5   | 15   | Neograničeni. Maksimalna brzina prenosa podataka je do 10 mbps za upload i download | Neograničeni                    |
| Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 3            | 5   | 8  | 12  | 16                              |
| Dodatni GB za aplikacije u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu   | /            | Neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger | Neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger, Instagram, TikTok, Facebook | /   | /                               |
| Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu  | /            | /   | /  | /   | 1 GB unutar NEO roming zone**** |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenu u mesečnu pretplatu                      | 0.00         |   |  |   |                                 |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenu u mesečnu pretplatu   | 0.00         |   |  |   |                                 |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenu u mesečnu pretplatu                           | 0.00         |   |  |   |                                 |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenu u mesečnu pretplatu ***                                      | /            |   |  |   |                                 |
| Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *                        | /            | /   | /  | 1.00  | 1.00                            |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

\*\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO postpaid tarifama bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2034 RSD za NEO 3, 2364 RSD za NEO 5, 3244 RSD za NEO 15, 4454 RSD za NEO NEO i 6654 RSD za NEO NEO MAX. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na NEO postpaid tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 3 iznosi 550 RSD, popust za NEO 5 iznosi 550 RSD, popust za NEO 15 iznosi 990 RSD, popust za NEO NEO iznosi 1100 dinara, popust za NEO NEO MAX iznosi 2200 dinara.

NEO tarife (2021) su dostupne za aktivaciju od 4.10.2021. godine.

\*\*\*\* NEO roming zona obuhvata sledećih 40 destinacija i preporučene operatore (\*svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina\*, Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska\*, Češka Republika\*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka\*, Mađarska\*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija\*, Malta (Epic), Crna Gora\*, Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija\*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka\*, Slovenija\*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile).

U okviru NEO 5 tarifnog paketa neograničeni internet za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 5 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju iregionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

U okviru NEO 15 tarifnog paketa neograničeni internet za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja seobračunava iz 15 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. (npr. pri poseti Facebooku, gledanje video klipa sa druge lokacije npr. sa Youtube-a se obračunava iz 15 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju dostupnih u okviru NEO 15 tarifnog paketa).

Pretpatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO 3, NEO 5, NEO 15, NEO NEO i NEO NEO MAX odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora. □

| A1 usluge postpaid - Mini postpaid tarifa (2022)  | Mini         |
|---|--------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | 714.00       |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | /            |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**  | 50           |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu   | 500          |
| Minuti u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju ***  | Neograničeni |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 500          |
| Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 0.49         |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                     | 0.00         |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu  | 9.90         |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                          | 4.90         |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ****                                    | /            |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\* Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Minuti u A1 mreži namenjeni su korišćenju u privatne svrhe. Minuti u A1 mreži dostupni su paralelno sa minutima ka svim mrežama uključenim u mesečnu pretplatu. Minuti u okviru A1 mreže odnose se na sve A1 Srbija pakete i promocije.

\*\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Mini tarifa je dostupna isključivo uz MyKi Touch i TCL Family watch 4G sat.

Pretplatnici koji se uz odabir Mini tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Mini tarifa (2022) je dostupna od 25.08.2022.

| A1 usluge postpaid - START postpaid tarifa (2022)  | START    |
|--|----------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 1,594.00 |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 934.00   |
| Obračunske jedinice (MIN/SMS/MMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**                                 | 400      |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju   | 500 MB   |
| Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade                          | 0.49     |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00     |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 9.90     |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 4.90     |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***        | /        |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na START tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1.594 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na START tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za START tarifu iznosi 660 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju punu cenu mesečne pretplate 1.594 dinara.

Tarifni paket START tokom obračunskog perioda uključuje 500 MB za prenos podataka i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\*. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju .

Odabirom START tarife uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje START dodatka uz uređaj bez naplate mesečne pretplate, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži, 2 GB za prenos podataka i neograničeni prenos podataka za Viber, Whatsapp i Facebook Messenger važe u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 2 GB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju do ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka.

Pretplatnici koji se uz odabir START tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

START tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 25.08.2022.

| A1 usluge postpaid - NEO Surf postpaid tarifa (2022)   | NEO Surf |
|--|----------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 2,254.00 |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 1,704.00 |
| Obračunske jedinice (MIN/SMS/MMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu** | 400      |

|  |   |
|--|---|
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju   | Neograničen:<br>40 GB za prenos podataka po maksimalnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps |
| Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade                          | 6   |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                    | 0.00  |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu | 9.90  |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                         | 4.90  |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu ***                                    | /   |
| Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *                       | 1.00  |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz paketa po maksimalnoj brzini, dalje korišćenje interneta po maksimalnoj brzini moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paket NEO Surf tokom obračunskog perioda omogućava neograničeni prenos podataka u okviru kojeg je 40 GB dostupno po maksimalno dostupnoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2 Mbps do kraja tog obračunskog perioda i ukupno 400 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute, SMS ili MMS (minut=SMS=MMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 400 obračunskih jedinica. Nakon potrošenih 400 obračunskih jedinica, minuti i SMS/MMS se naplaćuju.

Za korisnike koji se opredele za sim ponudu na NEO Surf tarifi bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2.254 dinara. Korisnici koji se opredele za sim ponudu uz ugovornu obavezu na Start tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Start tarifu iznosi 550 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju punu cenu mesečne pretplate 2.254 dinara.

Pretplatnici koji se uz odabir NEO Surf tarife odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

NEO Surf tarifa (2022) je dostupna u ponudi od 25.08.2022.

| A1 usluge postpaid - NEO postpaid tarifa (2022)   | NEO 4        | NEO 20       | NEO 23  | NEO 24  | NEO NEO      | NEO Platinum                                 |
|---|--------------|--------------|---|---|--------------|--|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | 2,254.00     | 3,354.00     | 3,354.00  | 3,049.00  | 4,454.00     | 11,054.00                                    |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | 1,704.00     | 2,474.00     | 2,474.00  | 2,249.00  | 2,804.00     | /  |
| Minuti prema svim mrežama u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključeni u mesečnu pretplatu**  | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni  | Neograničeni  | Neograničeni | Neograničeni                                 |
| SMS i MMS poruke u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu   | Neograničeni | Neograničeni | Neograničeni  | Neograničeni  | Neograničeni | Neograničeni                                 |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju uključen u mesečnu pretplatu  | 4            | 20           | 23  | 24  | Neograničeni | Neograničeni                                 |
| Prenos podataka u GB iz nacionalnog saobraćaja koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 4            | 7.5          | 7.5   | 8   | 10           | 24   |
| Prenos podataka u romingu uključen u mesečnu pretplatu  | /            | /            | /   | /   | /            | 10 GB unutar NEO roming zone***              |
| Dodatni sadržaj   | /            | /            | Neograničeni internet za WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger | Neograničeni internet za WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger | /            | A1 Cloud, A1 Net protect, Osiguranje uređaja |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                     | 0.00         |              |   |   |              |  |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu  | 0.00         |              |   |   |              |  |
| Cena SMSa i MMSa u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                          | 0.00         |              |   |   |              |  |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu   | /            |              |   |   |              |  |
| Cena za 1 MB prenosa podataka nakon potrošenog sadržaja iz mesečne pretplate dostupnog za potrošnju u regionu Zapadnog Balkana *                        | /            | /            | /   | /   | 1.00         | 1.00   |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti uklanjanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

\*\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

\*\*\* NEO roming zona obuhvata sledećih 40 destinacija i preporučene operatore (\* svi operatori): Albanija (Vodafone, One), Austrija (A1, T-Mobile), Belgija (Orange), Belorusija (A1), Bosna i Hercegovina\*, Bugarska (A1, Vivacom), Kanada (Rogers), Hrvatska\*, Češka Republika\*, Danska (Telenor, Telia, H3G), Estonija (Telia), Finska (Telia, DNA), Francuska (Orange, SFR), Nemačka (Vodafone, T-Mobile), Grčka\*, Mađarska\*, Irska (Vodafone), Italija (Vodafone, Wind Tre), Lihtenštajn (FL 1), Litvanija (Telia, Bite), Luksemburg (Orange), Severna Makedonija\*, Malta (Epic), Crna Gora\*, Holandija (Vodafone), Novi Zeland (Vodafone), Norveška (Telenor, Telia), Portugalija (Vodafone), Poljska (Orange, T-Mobile), Rumunija\*, Rusija (Beeline, MTS), Slovačka\*, Slovenija\*, Južnoafrička Republika (Vodacom), Španija (Vodafone, Orange), Švajcarska (Sunrise, Swisscom), Švedska (Telenor, Telia, H3G), Turska (Vodafone, Turkcell), Velika Britanija (Vodafone, H3G), SAD (AT&T, T-Mobile).

Obračunski interval za prenos podataka je 1kB. Nakon potrošenog internet sadržaja iz NEO 4, NEO 20, NEO 23 i NEO 24 tarifnog paketa, sistem će zaštititi korisnika od dodatnog zaduživanja blokiranjem pristupa internetu u nacionalnom saobraćaju. Dalje korišćenje interneta moguće je nastaviti aktivacijom internet dodatka.

Tarifni paketi NEO 4, NEO 20, NEO 23, NEO 24, NEO NEO, NEO Platinum (dalje: "NEO Postpaid tarife") su namenjeni za uobičajenu upotrebu fizičkih lica sa svrhom prijema dolaznog i slanja odlaznog saobraćaja sa pretplatničkog broja i uz korišćenje SIM kartice u mobilnom telefonu. NEO Postpaid tarife nisu namenjene za obavljanje bilo koje poslovne delatnosti, bilo da su takve delatnosti povezane ili nisu povezane sa ostvarivanjem profita uključujući ali ne ograničavajući se na delatnosti call centara, dispečera, oglašavanja, reklamiranja, prikupljanja podataka, prodaje kao i sve druge slučajevne koji bez obzira na obavljanje ili neobavljanje poslovne delatnosti uključuju ali se ne ograničavaju na pozive upućene ka mrežama drugih operatera koji su povezani sa visokim troškovima uspostave veze i međupovezivanje; veliki broj odlaznih poziva bez dolaznih ili sa nesrazmerno malim brojem dolaznih poziva; masovno slanje SMS poruka; kratke odlazne pozive sa velikom učestalosti; korišćenje SIM kartice u uređajima za masovno slanje poruka, pozivanje, oglašavanje i višestruko pozivanje; pozivanje više brojeva, kao što su konferencijski pozivi i slično a ovde izričito nepredviđena ponašanja koja mogu biti identifikovana kao zloupotrebe, ili koja nanose ili mogu naneti A1 štetu ili nesrazmerno visoke troškove.

Svako korišćenje NEO Postpaid Tarifa i potrošnju koju A1 identifikuje kao ponašanje suprotno gore navedenoj svrsi i nameni, predstavljajući zloupotrebu prava iz pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika i biće osnov za suspenziju saobraćaja na pretplatničkom broju i/ili jedinstveni raskid ugovora od strane A1, a Pretplatnik će u navedenom slučaju biti u obavezi da plati preostale mesečne pretplate od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze kao i da nadoknadi A1 svaku štetu koju mu je prouzrokovana.

Za korisnike koji se opredele za NEO postpaid tarife bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 2.254 RSD za NEO 4, 3.354 RSD za NEO 20, 3.354 RSD za NEO 23, 3.049 RSD za NEO 24, 4.454 RSD za NEO NEO. Korisnici koji se opredele za NEO postpaid tarife bez kupovine uređaja i uz ugovornu obavezu od 24 meseca dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za NEO 4 iznosi 550 RSD, popust za NEO 20 iznosi 880 RSD, popust za NEO 23 iznosi 880 RSD, popust za NEO 24 iznosi 800 RSD, popust za NEO NEO iznosi 1.650 dinara. Nakon isteka ugovorne obaveze korisnici plaćaju pune cene mesečne pretplate: 2.254 RSD za NEO 4, 3.354 RSD za NEO 20, 3.354 RSD za NEO 23, 3.049 RSD za NEO 24, 4.454 RSD za NEO NEO.

Neograničeni prenos podataka iz NEO NEO i NEO Platinum tarifnih paketa namenjen je isključivo za korišćenje usluge prenosa podataka na pretplatničkom broju na kojem su NEO NEO i NEO Platinum tarife aktivirane i uz korišćenje SIM kartice sa tim pretplatničkim brojem u mobilnom telefonu. Navedeni tarifni paketi ne uključuju neograničeni internet za deljenje prenosa podataka na druge uređaje (kompjuter i/ili druge uređaje) povezivanjem pametnog (mobilnog) telefona sa drugim uređajima (odnosno korišćenjem mobilnog telefona kao rutera), a u cilju korišćenja prenosa podataka na tim drugim uređajima, odnosno ne uključuje prenos podataka za „ethering“ i „hotspot“ kao funkcionalnosti pametnog telefona. Deljenje interneta/prenosa podataka na druge uređaje sa pametnog (mobilnog) telefona u kojem se nalazi SIM kartica, na kojoj je aktiviran neki od gore navedenih tarifnih paketa, kao funkcionalnost pametnog telefona moguće je putem WiFi bežične mreže (hotspot opcija na mobilnom telefonu) i putem A1 mreže do maksimalno 50 GB u nacionalnom saobraćaju u toku jednog obračunskog perioda. U slučaju da Pretplatnik prekorači predviđeni limit od 50 GB, A1 zadržava pravo da Pretplatniku do isteka tog obračunskog ciklusa onemogućiti pristup A1 mreži u cilju sprečavanja deljenja prenosa podataka sa pametnog (mobilnog) uređaja na druge uređaje preko predviđenog limita od 50 GB.

Pretplatnik koji izabere NEO Platinum tarifu dobija 10 GB interneta tokom svakog obračunskog perioda za korišćenje interneta u romingu koji važi u okviru NEO roming zone\*\*. Nakon potrošenih 10 GB tokom obračunskog perioda u romingu, dalje korišćenje interneta unutar NEO roming zone\*\* tarifiraće se po ceni od 1 MB =1 RSD. Korišćenje interneta u romingu van NEO roming zone\*\* omogućeno je po cenama iz važećeg A1 cenovnika za roming usluge.

Aktivacijom tarifnog paketa NEO Platinum, Pretplatnik je ostvario pravo na korišćenje A1 Cloud 100 GB dodatka i A1 Net Protect servisa u nacionalnom saobraćaju, bez naplate mesečne pretplate. Nakon isteka 24 meseca, A1 Cloud i A1 Net Protect usluge će ostati aktivne bez naplate mesečne pretplate.

A1 Net Protect dodatak namenjen je upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih veb lokacija i otežavanju pristupa neovlašćenim trećim licima mrežama podataka Pretplatnika, ali ne obezbeđuje potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect usled delovanja trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za štetu koju je sam Pretplatnik prouzrokovao, usled njegove sopstvene postavke ili naknadne promene podešavanja koje nije izvršio A1.

Odabirom tarifnog paketa NEO Platinum Pretplatnik ostvaruje pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije osiguranja, tokom trajanja ugovorne obaveze od 24 meseca računajući od dana kupovine uređaja. U slučaju nastanka nezgode sa mobilnim uređajem odnosno osiguranog slučaja, Pretplatnik plaća učešće u šteti u iznosu naznačenom na pretplatničkom ugovoru. Nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatniku se naplaćuje premija osiguranja. U slučaju da nakon isteka ugovorne obaveze Pretplatnik ne želi da plaća premiju osiguranja, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. U slučaju da je prilikom nastanka osiguranog slučaja izvršena zamena oštećenog mobilnog uređaja novim mobilnim uređajem drugog cenovnog ranga, iznos učešća u šteti može biti uvećan u skladu sa vrednošću novog uređaja. Pretplatnik gubi pogodnost osiguranja uređaja bez naplate mesečne premije ukoliko tokom trajanja pretplatničkog odnosa odabere drugi tarifni paket sa nižom mesečnom pretplatom u odnosu na inicijalno odabrani tarifni paket uz koji je Pretplatnik ostvario navedenu pogodnost. Ukoliko Pretplatnik ne želi korišćenje osiguranja mobilnog uređaja iz bilo kojeg razloga, potrebno je da podnese zahtev za raskid polise osiguranja u skladu sa posebnim uslovima za osiguranje mobilnih uređaja kupljenih preko A1 Srbija d.o.o. Beograd. Rok za rešavanje reklamacije koja se odnosi na mobilni uređaj po osnovu polise osiguranja iznosi 30 dana.

Pretplatnici koji se uz odabir tarifnih paketa NEO 4, NEO 20, NEO 23, NEO 24, NEO NEO i NEO Platinum odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu u toku trajanja ugovora.

NEO tarifa (2022) su dostupne za aktivaciju od 25.08.2022. godine.

NEO 20 tarifa (2022) je dostupna u komercijalnoj ponudi za aktivaciju od 25.08.2022. do 28.02.2023. godine. Pretplatnici koji su do 28.02.2023. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

NEO 23 tarifa (2023) je dostupna u komercijalnoj ponudi za aktivaciju od 01.03.2023. do 30.11.2023. Pretplatnici koji su do 30.11.2023. aktivirali ovu tarifu mogu da nastave da i koriste do izmene uslova Pretplatničkog odnosa.

NEO 24 tarifa je dostupna za aktivaciju od 01.12.2023.

Tarifni paket NEO 24 tokom obračunskog perioda omogućava Pretplatniku neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključujući neograničeno korišćenje interneta (prenosa podataka) za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva i deljenja sadržaja uživo. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 24 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

NEO 24 Joy - Izborom NEO 24 Joy sa ili bez kupovine uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik tokom svakog obračunskog ciklusa, ostvaruje pravo na neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok u nacionalnom saobraćaju u trajanju od 24 meseca. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok se automatski deaktivira. Neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram i TikTok uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama i TikTok-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 24 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana dostupnih u okviru NEO 24 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka.

NEO 24 Travel - Izborom NEO 24 Travel sa ili bez kupovine uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na jednokratnih 24 GB za prenos podataka u romingu koji mogu da se troše tokom 24 meseca ugovorne obaveze u zemljama obuhvaćenim NEO Roving zonom\*\* i 24 dana individualnog putnog osiguranja bez naplate premije koji mogu da se troše tokom 24 meseca ugovorne obaveze. Neophodno je da Pretplatnik izvrši registraciju u skladu sa važećim Uslovima o korišćenju Pametnog putnog osiguranja da bi ostvario pravo na 24 dana putnog osiguranja bez naplate mesečne premije. Nakon potrošnje 24 GB u toku ugovorne obaveze, cena prenosa podataka je 1 RSD/MB. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, nepotrošeni GB od 24 GB za prenos podataka u romingu se automatski deaktiviraju. Nakon potrošnje 24 dana putnog osiguranja, tokom trajanja 24 meseca ugovorne obaveze, za svaki naredni dan proveden u inostranstvu, Pretplatniku će se usluga putnog osiguranja naplaćivati tokom svakog boravka, prema broju dana provedenih u inostranstvu u skladu sa Uslovima osiguranja i Potvrdom, u zemljama u kojima A1 ima roming i koje nisu isključene iz usluge putnog osiguranja. Nakon isteka 24 meseca ugovorne obaveze, nepotrošeni dani od 24 dana putnog osiguranja koji su bili dostupni bez naplate premije, će automatski biti deaktivirani, a Pretplatniku će se usluga putnog osiguranja naplaćivati tokom svakog boravka u inostranstvu, prema broju dana provedenih u inostranstvu, u skladu sa Uslovima osiguranja i Potvrdom, u zemljama u kojima A1 ima roming i koje nisu isključene iz usluge putnog osiguranja. Ukoliko Pretplatnik ne želi da plaća premiju putnog osiguranja, u svakom trenutku može da otkáže polisu putnog osiguranja jednostavnim zahtevom koji upućuje ka Lamie doo Beograd putem mail-a naznačenog u Uslovima osiguranja i Potvrdom.

NEO 24 Netflix - Netflix usluga preko A1 Srbija je dostupna je za pretplatnike fizička lica koji imaju zaključen A1 postpaid pretplatnički ugovor sa ili bez kupovine uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca za korišćenje NEO 24 & Netflix tarifnog paketa kao promocije koja uključuje dodatni sadržaj Netflix Standard višekratni tarifni dodatak bez naplate mesečne pretplate za višekratni Netflix Standard tarifni dodatak do 31.12.2024. godine ili korišćenje višekratnog Netflix Premium tarifnog dodatka po promotivnoj ceni mesečne pretplate za višekratni Netflix Premium tarifni dodatak u iznosu od 240 dinara do 31.12.2024. godine. Nakon 31.12.2024. ukoliko Pretplatnik ne otkáže korišćenje višekratnog Netflix Stanard tarifnog dodatka, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate za višekratni Netflix Standard tarifni dodatak uz A1 mesečni račun u iznosu prema važećem A1 cenovniku. Pretplatnici NEO 24 & Netflix tarifnog paketa umesto višekratnog Netflix Standard tarifnog dodatka u okviru promocije putem moj A1 aplikacije mogu da aktiviraju i višekratni Netflix Premium tarifni dodatak po promotivnoj ceni mesečne pretplate od 240 dinara do 31.12.2024. godine. Nakon 31.12.2024. ukoliko Pretplatnik ne otkáže korišćenje višekratnog Netflix Premium tarifnog dodatka, Pretplatniku se naplaćuje puna cena mesečne pretplate za višekratni Netflix Premium tarifni dodatak uz A1 mesečni račun u iznosu prema važećem A1 cenovniku. Pretplatnik u svakom trenutku putem Moj A1 aplikacije može promeniti korišćenje Netflix tarifnog dodatka koji je dostupan u okviru NEO24 & NETFLIX promocije.

| A1 usluge postpaid - Sigurica tarife (2017)  | SIGURICA | SIGURICA PLUS |
|--|----------|---------------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)  | 770.00   | 1,320.00      |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)  | 550.00   | 880.00        |
| Kredit za saobraćaj ka svim mrežama uključen u mesečnu pretplatu   | 2,000.00 | 4,000.00      |
| Prenos podataka u MB u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključen u mesečnu pretplatu                                   | 200      | 400           |
| Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po ceni nacionalnog saobraćaja (1MB=1RSD) | 2,000.00 | 3,100.00      |
| Deo kredita koji se može iskoristiti za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* uz naplatu po regulisanoj ceni                       | 0.00     | 900.00        |
| Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*  | 0.00     |               |
| Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama  | 10.00    |               |
| SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*   | 2.00     |               |
| SMS ka mrežama u inostranstvu  | 15.00    |               |
| MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*   | 2.00     |               |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu                          | 1.00     |               |
| Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*   | 2.09     |               |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Za korisnike koji se opredele za Sigurica postpaid tarife bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 770 RSD za SIGURICU i 1320 RSD za SIGURICA PLUS. Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifama dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za SIGURICA tarifu iznosi 220 dinara, a za SIGURICA PLUS iznosi 440 dinara.

Kredit za saobraćaj prema svim mrežama dostupan u okviru mesečne pretplate se može koristiti za minute, SMS, MMS poruke i prenos podataka u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju, i važi do kraja obračunskog perioda. Kredit dobijen u okviru tarife se ne može koristiti za usluge sa dodatnom vrednošću kao ni kupovinu tarifnih dodataka. Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

SIGURICA i SIGURICA PLUS tarife su dostupne od 4.09.2017. do 3.11.2022.

| A1 usluge postpaid - Sigurica tarifa  | SIGURICA |
|---|----------|
| Mesečna pretplata sa uređajem (sa ugovornom obavezom)   | 1,594.00 |
| Mesečna pretplata bez uređaja (sa ugovornom obavezom)   | 934.00   |
| Obračunske jedinice (MIN/SMS) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* uključene u mesečnu pretplatu**            | 200.00   |
| Prenos podataka u GB u nacionalnom saobraćaju   | 2        |
| Prenos podataka u GB koji je dostupan u okviru mesečne pretplate i raspoloživ za region Zapadnog Balkana* bez dodatne naknade | 2        |
| Uspostava poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*   | 0.00     |
| Minut razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama                                       | 10.00    |
| SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*  | 2.00     |
| SMS ka mrežama u inostranstvu   | 15.00    |
| MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*  | 2.00     |
| Cena za 1 MB prenosa podataka u nacionalnom saobraćaju nakon potrošenog sadržaja uključenog u mesečnu pretplatu               | 1.00     |
| Regulisana cena za 1 MB** prenosa podataka u regionu Zapadnog Balkana*  | 2.09     |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Za korisnike koji se opredele za Sigurica postpaid tarifu bez kupovine uređaja i bez ugovorne obaveze, cena mesečne pretplate iznosi 1594 RSD. Korisnici koji se opredele za Sim ponudu na Sigurica tarifi dobijaju popust na mesečnu pretplatu u apsolutnom iznosu u naredna 24 meseca. Popust za Sigurica tarifu iznosi 660 dinara.

\*\*Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Minuti važe za saobraćaj prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju.

Kredit se može dopuniti u svakom trenutku i može se koristiti za nacionalni, internacionalni i roming saobraćaj prema svim mrežama, kao i usluge sa dodatnom vrednošću i kupovinu roming tarifnih dodataka. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

Odabirom Sigurica tarife uz kupovinu uređaja uz ugovornu obavezu od 24 meseca, Pretplatnik ostvaruje pravo na korišćenje Hit dodatka uz uređaj bez naplate mesečne pretplate, koji uključuje neograničene minute u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber tokom svakog obračunskog ciklusa. Nakon isteka ugovorne obaveze, dodatak se automatski produžava do sledeće obnove ugovorne obaveze ili promene na drugi tarifni paket kada se deaktivira. Neograničeni minuti u A1 mreži i neograničeni prenos podataka za Viber važe u nacionalnom saobraćaju. Neograničeni prenos podataka za Viber u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa. Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife.

Tarifni paket Sigurica tokom obračunskog perioda uključuje 2 GB za prenos podataka i ukupno 200 obračunskih jedinica koje mogu da se koriste bilo za minute ili SMS (minut=SMS) ili u kombinaciji navedenog do ukupno 200 obračunskih jedinica i važe u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\*. Nakon potrošenih 200 obračunskih jedinica, minuti i SMS se naplaćuju.

Pretplatnici koji se uz odabir Sigurica tarife odluču za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Sigurica tarifa je dostupna od 4.11.2022.

|   |           |
|---|-----------|
| Blokada SIM kartice   | 0.00      |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)                | 300.00    |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog i dolaznog saobraćaja)     | 600.00    |
| Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)                                       | 1,200.00  |
| Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)  | 0.00      |
| Lista poziva  | 0.00      |
| Pismo opomena   | 0.00      |
| Kopija računa   | 0.00      |
| Kopija liste poziva   | 0.00      |
| Promena broja*  | 360.00    |
| Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu   | 1,200.00  |
| Mesečna pretplata za "BlackBerry" Internet uslugu - unlimited 490                             | 588.00    |
| Mesečna pretplata za "BlackBerry Corporate" uslugu  | 1,800.00  |
| Migracija BES servera sa Exchange 2003 na Exchange 2007 okruženje (Naplata po satu)           | 5,760.00  |
| Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)   | 0.00      |
| Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa                              | 0.00      |
| Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata                                | 0.00      |
| Naknada za nevraćen mobilni telefon nakon isteka ugovorne obaveze***                          | 1.00      |
| Naknada za prenos broja iz druge mreže  | 0.00      |
| Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru**   | 70.00     |
| Postpaid aktivacija   | 0.00      |
| Osnovni SMS za VAS usluge   | 3.48      |
| Troškovi pripreme paketa - Online prodaja   | 300.00    |
| Naknada 32299 Usluga aktivacije lepog   | 30,000.00 |
| Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca***** tekuće ugovorne obaveze | 0.00      |

Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca\*\*\*\*\* tekuće ugovorne obaveze za pretplatnike tarifnih paketa Klasik, Prva tarifa, A1 Moćna, интaрифа, 65+, START i NEO jednak je visini jedna mesečne pretplate za tarifni paket koji pretplatnik trenutno koristi bez popusta.

Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca\*\*\*\*\* tekuće ugovorne obaveze - za pretplatnike koji koriste Sigurica tarife jednak je visini jedne mesečne pretplate za tarifni paket koji pretplatnik aktivira prilikom obnove ugovorne obaveze bez popusta.

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu.

\*Napлата promene broja važi za sve korisnike osim za promenu privremenog broja korisnika koji su odbijeni za prenos broja u A1 mrežu.

\*\*Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru do 09.11.2012. biće naplaćivana 25 RSD, od 10.11.2012. usluga će se naplaćivati 50 RSD, od 1.10.2022. usluga će se naplaćivati 70 RSD.

\*\*\*Važi samo za korisnike aktivirane pre 20.01.2014.

\*\*\*\*\*Obnova ugovorne obaveze bez naknade moguća je u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze moguće je izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije do 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, i u tom slučaju, ukoliko je A1 saglasan sa zahtevom, naplaćuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre pre vremena obnove ugovora.

"Zabrana interneta van paketa - za mlađe od 30" i "Dupli MB do kraja ugovorne obaveze" važe za nacionalni saobraćaj i ne mogu se primeniti za roming usluge.

U slučaju promotivnih ponuda usluga, koje je moguće aktivirati putem SMS poruke, pozivanja korisničkog servisa ili govornog automata, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje odnosno pozivanje korisničkog servisa ili govornog automata sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga.

Cene iskazane u tabelama su u RSD sa PDV-om, važe 24 sata dnevno.

Od 06.03.2014. svaki korisnik koji mobilni uređaj u odabranoj tarifi plati gotovinom, karticama ili čekovima građana, ostvaruje popust na cenu mobilnog uređaja u iznosu od 10%.

| Naziv službe i kratki broj                            | Cena za uspostavljanje poziva | Cena po minutu razgovora |
|---|-------------------------------|--------------------------|
| 195 - Tačno vreme                                     | 29                            | /                        |
| 11811 - Obaveštenje o brojevima telefona pretplatnika | 50                            | /                        |
| 19771 - Prijava smetnji                               | /                             | 24                       |
| 19812 - Razna obaveštenja                             | 5                             | 60                       |
| 1981a kada a nije 1,2                                 | /                             | 24                       |
| 198ab, kada a nije 1,5,6,7                            | 40                            | /                        |

Navedene cene izražene su u dinarima sa uračunatim PDV-om i važe počev od 7.8.2016. godine.

Od 1. avgusta 2020. biće omogućeno pozivanje telefonskih brojeva posebne numeracije 0700 za sve korisnike A1 mreže. Za 0700 brojeve primenjuje se cena poziva od 5.9 dinara sa uračunatim PDV-om, po započetom minutu, za prepaid, postpaid, Sigurica korisnike i poslovne korisnike.



## A1 Cenovnik - Univerzalni servis

| Univerzalni servis tarifa                                |                     |
|--|---------------------|
| Naknada za priključenje                                  | 6,000.00            |
| Mesečna pretplata  | 516.00              |
| Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju  | 1,2 dinara /minuti  |
| Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju | 7,27 dinara /minuti |
| Obračunski interval za razgovore (sek.)                  | 60+60               |

Ponuda univerzalnog servisa važi od 4.4.2013. Mesečna pretplata obuhvata 120,00 dinara besplatnog saobraćaja. U naknadu za priključenje ulazi uređaj SAMSUNG E2600 i SIM kartica. Ponuda važi bez ugovorne obaveze. Međunarodni pozivi se naplaćuju prema standardnom A1 Cenovniku.

## A1 Cenovnik - Fiksni

| Fiksni tarifa   |                 |
|---|-----------------|
| Mesečna pretplata   | 399.00          |
| Minuti prema fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju uključeni u mesečnu pretplatu | 150             |
| Cena poziva ka fiksnim mrežama u nacionalnom saobraćaju                             | 1 dinar /minut  |
| Cena poziva ka mobilnim mrežama u nacionalnom saobraćaju                            | 8 dinara /minut |
| Obračunski interval za razgovore (sek.)   | 60+60           |

\* Fiksni tarifa je u ponudi od 25.05.2017.

\* Cene su izražene u dinarima i PDV je uključen u cenu

\* Usluga je namenjena fizičkim licima uz ugovornu obavezu od 24 meseca

\* Ponuda je dostupna za sklapanje novog ugovora i prenos fiksnog broja

\* Tarifa nije dostupna za prelazak sa prepaid-a na postpaid i prelazak za drugih A1 portfolija

\* Svi korisnici koji do 31.12.2023. potpišu ugovor za nov Fiksni broj ili prenesu svoj broj fiksnog telefona u A1 dobijaju i neograničene minute u A1 mreži koji mogu da se koriste uporedo sa minutima iz paketa. □

| A1 usluge postpaid koje važe u okviru Fiksni tarife                                      | Cena     |
|--|----------|
| Blokada SIM kartice  | 0.00     |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja odlaznog saobraćaja)           | 300.00   |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon ograničavanja dolaznog saobraćaja)           | 600.00   |
| Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)                                  | 1,200.00 |
| Zamena SIM kartice (izgubljena ili ukradena)   | 0.00     |
| Lista poziva   | 0.00     |
| Pismo opomena  | 0.00     |
| Kopija računa  | 0.00     |
| Kopija liste poziva  | 0.00     |
| Promena broja u toku trajanja ugovora  | 360.00   |
| Pozivi službi za hitne intervencije (192,193,194)  | 0.00     |
| Cena razgovora postpaid korisnika sa agentom Korisničkog servisa                         | 0.00     |
| Pozivanje Korisničkog servisa, preslušavanje govornog automata                           | 0.00     |
| Naknada za prenos broja iz druge mreže   | 0.00     |
| Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 centru  | 70.00    |
| Postpaid aktivacija  | 0.00     |
| Troškovi pripreme paketa - Online prodaja  | 300.00   |
| Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. – 24. meseca tekuće ugovorne obaveze | 0.00     |

Penal u slučaju oštećenja, uništenja, gubitka ili ne vraćanja zamenskog mobilnog uređaja. Zamenski mobilni uređaj se daje na korišćenje korisniku u situacija kada je korisnikov uređaj na servisu na osnovu reklamacije korisnika.

| Kategorija penala | Iznos penala sa PDV-om |
|-------------------|------------------------|
| I                 | 5,000.00               |
| II                | 10,000.00              |
| III               | 20,000.00              |
| IV                | 35,000.00              |
| V                 | 50,000.00              |

Penali su formirani na osnovu nabavnih vrednosti uređaja koji su klasifikovani u 5 kategorija.

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.

A1 Srbija d.o.o.

## Uslovi otplate uređaja na rate kroz A1 račun

- Otplata uređaja na 2-12 ili na 24 mesečnih rata kroz račun, moguća je samo uz potpisivanje ugovorne obaveze o korišćenju A1 usluga u trajanju od 24 meseca.
- Maksimalni dozvoljeni iznos i minimalni dozvoljeni iznos koji se može otplatiti na rate uslovljen je odabranim tarifnim paketom i u slučaju mobilnih telefona, visinom maloprodajne cene uređaja bez ugovorne obaveze.
- Za sve modele telefona čija je maloprodajna cena bez ugovorne obaveze veća ili jednaka 130.000 din, obavezna je uplata 15.000din jednokratno, dok se ostatak do pune cene telefona uz odabranu tarifu može otplatiti na 2-12 ili 24 rate.
- Maksimalno dozvoljena visina mesečne rate za otplatu uređaja kroz A1 račun zavisi od rezultata provere kreditnog biroa.
- Tokom perioda otplate uređaja, prenos vlasništva ugovora nije dozvoljen.
- U slučaju raskida ugovora pre isteka ugovorne obaveze, sve preostale rate će biti obračunate na finalnom računu.
- Prva rata se naplaćuje sa prvim mesečnim računom nakon aktiviranja nove ugovorne obaveze.

Otplata uređaja na rate dozvoljena je za sledeće tarifne pakete:

| Tarifni paketi  | Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun |                              |
|-----------------|--|------------------------------|
|                 | Minimalni iznos                                    | Maksimalni iznos             |
| PonesiNet       | 2400 din   | 120000 din                   |
| Sigurica        | 2400 din   | 2400 din                     |
| Sigurica Plus   | 2400 din   | 12000 din                    |
| Klasik          | 2400 din   | 12000 din                    |
| Klasik Plus     | 2400 din   | 24000 din                    |
| Prva tarifa     | 2400 din   | 24000 din                    |
| интарифа        | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| 65+             | 2400 din   | 12000 din                    |
| NEO 3           | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO 5           | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO 15          | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| A1 Moćna tarifa | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO NEO         | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO NEO MAX     | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |

| Tarifni paketi | Iznosi dozvoljeni za otplatu na rate kroz A1 račun |                              |
|----------------|--|------------------------------|
|                | Minimalni iznos                                    | Maksimalni iznos             |
| Mini           | 2400 din   | 24000 din                    |
| START          | 2400 din   | 24000 din                    |
| NEO 1          | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO Surf       | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO 4          | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO 20         | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO 23         | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO NEO        | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |
| NEO Platinum   | 2400 din   | Iznos nije ograničen tarifom |

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

#### Naknada štete\* - u slučaju raskida ugovorne obaveze pre isteka

| Naziv promocije  | Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om* | Iznos naknade štete u RSD sa PDV-om koji ne zavise od broja meseci |
|--|--------------------------------------|--|
| NEO Roming   | 799                                  |  |
| 3GB besplatno zauvek   | 599                                  |  |
| Dodatni 1 GB uz kupovinu u Online prodavnici                             | 299                                  |  |
| 10 GB za NEO uz KućniNet tarife**  | 999                                  |  |
| 20 GB za NEO uz KućniNet tarife**  | 1999                                 |  |
| Neograničen internet za Instagram (Intarifa 18/26)                       | 199                                  |  |
| Dodatnih 10 GB mesečno za surf u nacionalnom saobraćaju (Intarifa 18/26) | 699                                  |  |
| Neograničen internet uz sve NEO tarife (NEO 3, NEO 5, NEO 15)            | 999                                  |  |
| Besplatan Hit dodatak uz Siguricu  | 199                                  |  |
| Besplatan Junior ili Senior dodatak uz START                             | 199                                  |  |
| Besplatan dodatak chat apps uz NEO 23/NEO 24                             | 299                                  |  |
| Besplatno 3GB mesečno za surf u nacionalnom saobraćaju                   | 199                                  |  |
| Neograničen internet za Instagram i TikTok                               | 299                                  |  |
| A1 Net Protect uz NEO 23   | 89                                   |  |
| A1 Net Protect Plus uz NEO 24  | 119                                  |  |
| Besplatno 3GB jednokratno za surf u romingu                              |                                      | 1399   |
| Besplatno 23GB/24GB jednokratno za surf u romingu uz NEO 23/NEO24 Travel |                                      | 7999   |
| 23 dana pametnog putnog osiguranja uz NEO 23 Travel                      |                                      | 6417   |
| 24 dana pametnog putnog osiguranja uz NEO 24 Travel                      |                                      | 6696   |

\*\*Naknada štete po ovoj promociji se obračunava od datuma aktivacije tarifnog dodatka od 10GB/20GB na NEO tarifi.

\*Iskazani su iznosi naknade štete na mesečnom nivou. Ukupan iznos naknade štete će korisniku biti obračunat od datuma zaključenja ugovora do kraja obračunskog perioda u kome je podnet zahtev za raskid.

#### Naknada štete - u slučaju kašnjenja prenosa broja

Pretplatnici ostvaruju pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima i na način predviđen Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne komunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.

Naknada za kašnjenje u prenosu broja iznosi 50,00 dinara po broju i po punom danu kašnjenja. Naknada se isplaćuje za period dok postoji kašnjenje u prenosu broja.

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

## Internet usluge

| Opis stavke  | PonesiNet tarifa 01.04.2020. | PonesiNet  |
|--|------------------------------|--|
| Mesečna pretplata  |                              | 1,299.00   |
| Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate |                              | 20 GB  |
| Prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana* dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate         |                              | 3.5 GB   |
| Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)  |                              | Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi. |
| Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)  |                              | Maksimalna brzina prenosa podataka dostupna u mrezi. |
| Obračunski interval za prenos podataka   |                              | 1Kbit/s  |
| SMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*   |                              | 4.90   |
| SMS ka 1260 (Stanje na računu) u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*                          |                              | 0.00   |
| MMS u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*   |                              | 12.00  |
| Cena uspostave poziva u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana*                                   |                              | 0.00   |
| Cena minuta razgovora u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* prema svim mrežama                |                              | 9.90   |
| Pozivi službi za hitne intervencije (192, 193, 194)  |                              | 0.00   |
| Cena razgovora sa agentom Korisničkog servisa  |                              | 0.00   |
| Preslušavanje govornog automata na 060/1234  |                              | 0.00   |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)                                |                              | 300.00   |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)                                    |                              | 600.00   |
| Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)  |                              | 1,200.00   |
| Internet zaštita   |                              | 202.50   |
| Internet zaštita - probna verzija (Važi 90 dana od trenutka aktivacije)                                      |                              | 0.00   |
| Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru  |                              | 70.00  |
| Postpejd aktivacija  |                              | 0.00   |
| Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 18. - 20. meseca**tekuće ugovorne obaveze                    |                              | 1,299.00   |
| Naknada za obnovu ugovorne obaveze u periodu od 21. - 24. meseca**tekuće ugovorne obaveze                    |                              | 0.00   |
| Osnovni SMS za VAS usluge  |                              | 4.90   |
| Troškovi pripreme paketa - Online prodaja  |                              | 300.00   |

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

\*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Nakon potrošenog sadržaja u okviru mesečne pretplate, dalji surf u okviru tarife nije moguć. Sadržaj u okviru mesečne pretplate ne uključuje minute za razgovore i poruke. Svi pozivi i poruke se naplaćuju dodatno na mesečnu pretplatu. Obračunski interval za pozivanje je 60/60s. Obračunski interval za prenos podataka je 1kB.

\*Promena naziva tarifnog paketa Online tarife u PonesiNet od 04.10.2021. Tarifni paket Online tarifa, koji je dostupan od 01.04.2020. menja naziv u PonesiNet. Sadržaj tarife kao i iznos mesečne pretplate ostaju nepromenjeni.

\*Od 31.03.2020. sledeći tarifni nivoi neće biti dostupni za aktivaciju, kao ni obnovu ugovora: A1 Online 9, A1 Online 19, A1 Online 49.

\*\*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

\*\*\*Obnova ugovorne obaveze bez naknade je moguća u periodu od 21. do 24. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od 18. meseca tekuće ugovorne obaveze, I u tom slučaju, ukoliko je A1 saglasan sa zahtevom, naplacuje se iznos prema tarifi na kojoj se korisnik trenutno nalazi, pre prevremene obnove ugovora.

USB modem se ne dobija uz uređaje koji imaju integrisanu mogućnost 3G ili 4G povezivanja.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Postpejd aktivacija podrazumeva jednokratnu naknadu za priključenje na mrežu .

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseci bez uređaja uz PonesiNet tarifu dostupan je popust na mesečnu pretplatu u iznosu od 500 dinara u periodu trajanja ugovorne obaveze. promene tarife

| Tarifa na kojoj se korisnik nalazi* | Tarifa na koju se prelazi | PonesiNet |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------|
| A1 Online 19                        |                           | 5,000.00  |
| A1 Online 49                        |                           | 15,000.00 |

Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle šest celih obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora, uz plaćanje naknade iz tabele o pravilima i cenama premene tarife.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

| Opis stavke  | KućniNet tarife | KućniNet L             | KućniNet XL | KućniNet XXL               |
|--|-----------------|------------------------|-------------|----------------------------|
| Mesečna pretplata bez ugovorne obaveze   |                 | 1,649.00               | 1,979.00    | 2,419.00                   |
| Mesečna pretplata uz ugovornu obavezu  |                 | 1,449.00               | 1,779.00    | 2,219.00                   |
| Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate |                 | 150 GB                 | 200 GB      | 400 GB                     |
| Prenos podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju dostupan u okviru mesečne pretplate                      |                 | Neograničen            | Neograničen | Neograničen                |
| Maks. brzina preuzimanja podataka sa interneta (Download)  |                 | 10 Mb/s                | 20 Mb/s     | Maksimalno dostupna brzina |
| Maks. brzina postavljanja podataka na internet (Upload)  |                 | 3 Mb/s                 | 4 Mb/s      | 10 Mb/s                    |
| Obračunski interval za prenos podataka   |                 | 1Kbit/s                |             |                            |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon privremenog ograničavanja usluga)                                |                 | 300.00                 |             |                            |
| Naknada za ponovno aktiviranje SIM-a (nakon trajnog ograničavanja usluga)                                    |                 | 600.00                 |             |                            |
| Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora)  |                 | 1,200.00               |             |                            |
| Korisnička usluga - plaćanje računa u A1 Centru  |                 | 70.00                  |             |                            |
| Postpejd aktivacija  |                 | 0.00                   |             |                            |
| Osnovni SMS za VAS usluge  |                 | Nema mogućnosti slanja |             |                            |

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om.

Nakon istrošenog paketa podataka u A1 mreži u nacionalnom saobraćaju koji su dostupni uz maksimalnu brzinu u okviru mesečne pretplate, maksimalna brzina preuzimanja podataka se spušta na 2 Mb/s. Korisnici KućniNet tarifa nemaju mogućnost slanja SMS/MMS poruka, primanja i upućivanja poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju.

KućniNet tarife su dostupne isključivo uz ugovornu obavezu od 24 meseca.

Pretplatnici koji se uz odabir KućniNet tarifa odluče za aktivaciju usluge elektronskog računa ostvaruju 50 dinara popusta na mesečnu pretplatu tokom trajanja ugovorne obaveze.

Obnova ugovorne obaveze je moguća u periodu od početka 22. meseca tekuće ugovorne obaveze. Obnovu ugovorne obaveze je moguće izvršiti i ranije po zahtevu korisnika, a najranije od početka 19. meseca tekuće ugovorne obaveze.

U slučaju raskida ugovorne obaveze od 24 meseca za korišćenje A1 usluga, korisnik je obavezan da plati sve preostale mesečne pretplate kao i sve preostale rate za uređaj računajući od dana raskida do dana isteka ugovorne obaveze.

Za korisnike koji uzimaju A1 postpaid karticu uz ugovornu obavezu od 24 meseca, sa ili bez dodatnog uređaja uz KućniNet tarifu dostupan je ruter za ostvarivanje konekcije po ceni od 1 dinar.

Tarifni paketi KućniNet M, KućniNet L i KućniNet XL koji su važili od 20.08.2019. godine neće biti dostupni za aktivaciju od 20.08.2021.

Promena tarife na veću korisnicima je dostupna posle jednog obračunskog perioda od skapanja pretplatničkog ugovora. Promena tarife na nižu je dostupna posle tri cela obračunska perioda od sklapanja pretplatničkog ugovora. Za korisnike koji su sklopili pretplatnički ugovor sa uređajem iz A1 ponude promena tarife na nižu je dostupna posle tri celia obračunskih perioda od potpisivanja pretplatničkog ugovora.

Promena tarife moguća je prelaskom sa tarife odabrane prilikom zaključenja ugovora na drugu tarifu odabranu od strane Pretplatnika. U slučaju izmena u ponudi postpaid tarifnih paketa, Pretplatnik može izvršiti promenu na postpaid tarifne pakete koji su u A1 ponudi, u trenutku promene tarife. U slučaju da Pretplatnik izvrši promenu tarife, mesečna pretplata i ostale cene odabranih usluga, obračunavaće se u skladu sa novom tarifom odabranom od strane Pretplatnika. Promena tarife nastupa od prvog dana narednog obračunskog perioda ukoliko je pretplatnik izmirio sve dospele obaveze prema A1 po osnovu korišćenja usluga, kao i ako nije nastupila obustava pružanja usluga.

Prelazak sa A1 Online ili PonesiNet tarifa na KućniNet tarife je moguć u okviru obnove ugovorne obaveze.

| opis stavke   | Naziv tarife | Vikend Net            |
|---|--------------|-----------------------|
| Mesečna pretplata                                       |              | 0 RSD                 |
| Količina saobraćaja u okviru mesečne pretplate          |              | 0 GB, 0 SMS, 0 Minuta |
| Naknada za reaktivaciju ugovora (nakon raskida ugovora) |              | 1,200.00              |
| Postpejd aktivacija                                     |              | 0 RSD                 |

Vikend Net tarifa je dostupna samo uz aktivaciju novog ugovora, bez ugovorne obeveze i uz kupovinu Huawei E5573C LTE MiFi uređaja.

Pretplatnik nema mogućnost za ostvarivanje bilo koje vrste saobraćaja osim iz aktiviranih Vikend Net internet dodataka koji važe u nacionalnom saobraćaju.

Uz Vikend Net tarifu pretplatnik nema mogućnost obnove ugovora, promene tarife ili dodavanja uređaja.

Kupovinom Vikend Net tarife pretplatnik dobija Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora koji sadrži neograničeni internet saobraćaj, koji važi u nacionalnom saobraćaju, po maksimalno dostupnoj brzini. Aktivirani paket važi od trenutka aktivacije ugovora do kraja poslednjeg dana na koji dodatak glasi.

Usluge Vikend Net interneta su dostupne u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 3G i 4G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti [www.A1.rs](http://www.A1.rs)

Pretplatnik će imati mogućnost da koristi uslugu i kupuje dodatke u roku od 12 meseci od meseca poslednje aktivacije jednog od Vikend Net dodataka. Nakon 12 meseci neaktivnosti pretplatnički ugovor će biti raskinut.

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

## Uslovi za korišćenje PonesiNet tarife

Ovi "Uslovi za korišćenje PonesiNet tarifa" dopunjavaju "Opšte uslove ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija D.O.O".

1. Svaka aktivacija PonesiNet tarife obavezuje Pretplatnika na obavezno trajanje ugovora (ugovornu obavezu) od 3 meseca. U slučaju da se Pretplatnik opredelio za korišćenje uređaja (lap top, tablet, telefon, ruter i sl.) uz PonesiNet tarifu, obavezno trajanje ugovora (ugovorna obaveza) je 24 meseca. Prilikom predaje računara na korišćenje Pretplatniku se naplaćuje jednokratna naknada za aktivaciju, u skladu sa Opštim uslovima ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže.
  2. Mogućnost razmene poziva i poruka, kao i brzina prenosa podataka, uslovljeni su tehničkim mogućnostima uređaja koji se koristi.
  3. A1 komandni centar radi samo na Windows i Macintosh operativnom sistemu (od serije koja ima 10.5.8. Intel chipset procesor i na novijim Macintosh operativnim sistemima). A1 će pružiti podršku Pretplatniku samo za softver A1 komandni centar. Ukoliko korisnik za povezivanje na A1 mrežu putem USB modema instalira i/ili koristi bilo koji drugi softver osim A1 komandnog centra, A1 neće biti dužan da pruži podršku i/ili otkloni kvar koji eventualno nastane na softveru ili računaru. U navedenom slučaju, A1 se ne može smatrati odgovornim za bilo kakav kvar, gubitak podataka ili bilo kakvu drugu štetu koja može nastati za Pretplatnika ili bilo koje treće lice kao posledica instalacije i/ili korišćenja bilo kojeg drugog softvera na računaru. A1 komandni centar ne pruža mogućnost obavljanja glasovnih poziva.
  4. A1 će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge Online račun. U slučaju odabira Online račun usluge, računi po osnovu korišćenja A1 postpaid Internet usluge biće dostupni na [www.A1.rs/moja1](http://www.A1.rs/moja1). Pretplatnik je dužan da se posetom navedenoj internet stranici obaveštava o svojim dospelim obavezama i da ih blagovremeno izvršava. A1 će Pretplatniku na e-mail adresu dostavljenu od strane Pretplatnika u skladu sa tehničkim mogućnostima slati obaveštenje nakon kreiranja mesečnog računa. U slučaju promene e-mail adrese Pretplatnik je dužan da obavesti A1 o promeni. Nemogućnost pristupa ličnom računaru, tj. elektronskoj verziji A1 računa ne odlaže obavezu plaćanja računa u roku dospeća.
  5. A1 će omogućiti Pretplatniku korišćenje usluge A1 Net centar, koji omogućava aktivaciju/deaktivaciju dostupnih tarifnih dodataka uz naknadu, koji mogu biti jednokratni i/ili višekratni. U okviru A1 Net centra Pretplatniku može biti omogućeno i menjanje odabrane tarife.
- Sav saobraćaj ostvaren korišćenjem A1 Net centra u nacionalnom saobraćaju se ne naplaćuje dok se u romingu tarifira prema važećem cenovniku roming usluga.
- Sadržaj usluga i informacija na A1 Net centru prilagođen je odabranom tarifnom paketu Pretplatnika preko čije mu se A1 postpaid internet konekcije pristupa. Pristup A1 Net centru moguć je putem [www.A1mobile.rs/netcentar](http://www.A1mobile.rs/netcentar)
6. U slučaju promotivnih ponuda usluga, uključujući i usluge rominga ili izmena elemenata vezanih za pretplatnički odnos koje se vrše na zahtev Pretplatnika (npr. promena lozinke, promena adrese Pretplatnika, promena email adrese, promena obračunskog perioda, promena tarife i dr.), koje je moguće aktivirati/uraditi putem SMS poruke, A1 Net centra ([www.A1mobile.rs/netcentar](http://www.A1mobile.rs/netcentar)) ili pozivanja Korisničkog servisa, Pretplatnik je saglasan da se slanje SMS poruke od strane Pretplatnika za prihvatanje ponude, odnosno klik na odgovarajuće dugme na A1 Net centru zarad aktiviranja određene usluge, odnosno pozivanje korisničkog servisa sa zahtevom za aktiviranje usluge, smatra saglasnom izjavom volje Pretplatnika i validnim osnovom za aktiviranje usluge, obračun mesečne pretplate i cene odabranih usluga u skladu sa ponudom važećom u momentu podnošenja zahteva za izvršavanjem date promene, odnosno aktiviranja date usluge.
  7. Informacija o potrošenom saobraćaju pozivanjem broja 060 1234, slanjem SMS poruke sa znakom "?" na 1260 ili proverom stanja na A1 Net Centru je informativnog karaktera jer sistemi za praćenje i obračun ostvarenog saobraćaja, iz tehničkih razloga zahtevaju određeno vreme za obradu potrošnje te se prikazani i realni podaci o potrošnji mogu razlikovati.
  8. U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga.
  9. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na pet sati kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka petog sata od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može momentalno ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.
  10. Na sve međusobne odnose između A1 Srbija d.o.o. i korisnika A1 postpaid Internet usluga primenjuju se i Opšti uslovi ugovora o pretplatničkom i korisničkom odnosu mobilne telekomunikacione mreže A1 Srbija d.o.o.
  11. A1 Srbija doo zadržava pravo izmene ovih Uslova korišćenja Internet usluge o čemu će korisnici biti obavešteni putem web stranice [www.A1.rs](http://www.A1.rs) ili na drugi odgovarajući način.



br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

### Cenovnik PonesiNet tarifnih dodataka i Brzi Net dodataka za KućniNet tarife

| Tarifni dodatak   | Društvenjak         | Noćna ptica            | Maxi Džoker    | Giga Džoker    |
|---|---------------------|------------------------|----------------|----------------|
| Prenos podataka   | Bez merenja protoka | 20GB za surf od 23-07č | 3 GB           | 10 GB          |
| Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije  | www.facebook.com    | Celokupan surf         | Celokupan surf | Celokupan surf |
| Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupovinom višekratnog dodatka  | /                   | /                      | 1.600 MB       | 4.000 MB       |
| Saobraćaj dostupan za korišćenje interneta u regionu Zapadnog Balkana* kupovinom jednokratnog dodatka | /                   | /                      | 1.600 MB       | 4.000 MB       |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka  | 69 din              | 469 din                | 249 din        | 549 din        |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka   | 139 din             | 499 din                | 299 din        | 599 din        |

| Tarifni dodatak  | A1 Pričalica                                      | Pričalica              | Maxi Pričalica         | Kuckator                   | Roming zaštita - Internet             | Višekratne blokade saobraćaja                                       | Roming zaštita - Potpuna  | Internacionalna zaštita  | Blokada razgovora |
|--|---|------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---|---|--|-------------------|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka  | 1000 minuta                                       | 40 minuta              | 120 minuta             | 1000 sms                   | Blokada internet saobraćaja u romingu | Blokada celokupnog saobraćaja u romingu (pozivi, poruke i internet) | Blokada odlaznog i dolaznog internacionalnog saobraćaja (pozivi i poruke) | Blokada odlaznih i dolaznih poziva u nacionalnom, internacionalnom i roming saobraćaju |                   |
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka se može koristiti za nacionalni saobraćaj i region Zapadnog Balkana* | Pozivi u A1 mreži (samo u nacionalnom saobraćaju) | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama |                                       |   |   |  |                   |
| Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije   | 139 din   | 169 din                | 439 din                | 139 din                    |                                       |   |   |  |                   |
| Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije  | 99 din  | 139 din                | 369 din                | 99 din                     | 39 din                                | 39 din  | 39 din  | 39 din   |                   |

| Tarifni dodatak   | A1 Cloud 10GB                             | A1 Cloud 100GB                             | A1 Cloud 1TB                             |
|---|---|--|--|
| Sadržaj dodatka   | 10GB online skladišta na A1 Cloud servisu | 100GB online skladišta na A1 Cloud servisu | 1TB online skladišta na A1 Cloud servisu |
| Prenos podataka   | Bez merenja protoka                       | Bez merenja protoka                        | Bez merenja protoka                      |
| Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije | A1 Cloud servis                           | A1 Cloud servis                            | A1 Cloud servis                          |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                            | 49 din                                    | 149 din                                    | 999 din                                  |

| Tarifni dodatak   | Profesionalac  | Net za 5l                |
|---|----------------|--------------------------|
| Prenos podataka   | 42GB           | Sadržaj PonesiNet tarife |
| Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije | Celokupan surf | Celokupan surf           |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                            | 4200 din       | 110 din                  |

| KućniNet tarifni dodaci                         |             |              |              |
|---|-------------|--------------|--------------|
| Naziv dodatka                                   | Brzi Net 50 | Brzi Net 100 | Brzi Net 200 |
| Prenos podataka                                 | 50 GB       | 100 GB       | 200 GB       |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka | 499 din     | 699 din      | 899 din      |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka  | 299 din     | 499 din      | 699 din      |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Brzi Net tarifni dodaci važe isključivo za KućniNet tarife. Jednokratni Brzi Net dodaci se mogu kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivni su od momenta kupovine do preseka stanja. Dodaci se međusobno kombinuju. Višekratni dodatak se može kupiti u bilo kom trenutku u toku obračunskog perioda i aktivan je od momenta kupovine do preseka stanja i svaki novi billing ciklus se obnavlja.

Tarifni dodatak Net za 5l može se može koristiti za deljenje interneta A1 postpaid rezidentalnim korisnicima na NEO, A1 Moćna, KlasiK, интaрифa, Prva tarifa, NOVA tarifama. Može se aktivirati do 5 dodataka po jednom PonesiNet korisničkom ugovoru i za svaki se plaća mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka. Korisnici A1 Online 3 tarife ne mogu aktivirati Net za 5 dodatak. Minimalno korišćenje dodatka je 6 meseci.

Dostupnost dodatka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodatka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na [www.A1.rs/moja1](http://www.A1.rs/moja1) U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodatka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na GB uključene u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatak Društvenjak. Dodaci Mini Džoker, Džoker, Maxi Džoker i Giga Džoker

imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na GB iz tarife.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa/lokacija pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera,

Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Priklom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena(zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Aktivacija/Deaktivacija dodatka se ne mogu otkazati.

### Dodatne napomene

Korisnik koji uz pretplatnički ugovor uzima mobilni uređaj ostvaruje pravo da cenu uređaja plati na maksimalno 6 mesečnih rata čekovima građana ili kreditnim karticama Banca Intesa do maksimalnog iznosa od 30,000 dinara, ili na 2-12 rata ili na 24 rata kroz mesečni račun za A1 usluge. Minimalan iznos cene uređaja koji se može podeliti na rate pri plaćanju kreditnim karticama Banca Intesa iznosi 3.000 dinara, dok kod plaćanja čekovima građana minimalan iznos nije ograničen. Minimalan iznos cene uređaja za plaćanje putem pomenutih rata kroz mesečni račun iznosi 2.400 dinara. Dostupnost plaćanja uređaja na rate kroz postpaid račun zavisi od kreditne sposobnosti korisnika i odabrane tarife. Plaćanje na rate dostupno je od tarifa NOVA A 1, A1 Online 9 i Sigurica 1500 na više za nove korisnike, korisnike koji prenose svoj broj sa prepaid-a na postpaid i korisnike koji dodaju uređaj na svoj postojeći broj, dok za korisnike koji obnavljaju svoj ugovor plaćanje na rate važi u svim tarifama.

Za sve korisnike aktivirane pre 20.01.2014. naknada za nevrtaćen uređaj nakon isteka ugovorne obaveze iznosi 1 dinar.

Gore navedeni tarifni dodaci Društvenjak, Viber, A1 Pričalica, Kuckator, Pričalica, Maxi pričalica, Profesionalac su dostupni za kupovinu do 1.3.2017.

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

## Cenovnik PonesiNet tarifnih dodataka

| Tarifni dodatak   | Facebook                        | Viber            | WhatsApp              | Net za čet  |
|---|---------------------------------|------------------|-----------------------|---|
| Prenos podataka   | Bez merenja potrošnje           | 500 MB           | Bez merenja potrošnje | Bez merenja potrošnje                                     |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije | Facebook aplikacija i messenger | Viber aplikacija | WhatsApp aplikacija   | Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                              | 49 din                          | 49 din           | 49 din                | 129 din   |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                             | 69 din                          | 69 din           | 69 din                | 159 din   |

| Tarifni dodatak   | Mini pričalica         | Pričalica              | Maxi Pričalica         | Giga pričalica         | Kuckator 50                | Kuckator 100               | Kuckator 500               | Kuckator 1000              |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                             | 30 minuta              | 60 minuta              | 120 minuta             | 240 minuta             | 50 sms                     | 100 sms                    | 500 sms                    | 1000 sms                   |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju regionu Zapadnog Balkana* | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama |
| Mesečna pretplata u slučaju jednokratne aktivacije            | -                      | 139 din                | 219 din                | 419 din                | -                          | 59 din                     | 139 din                    | 259 din                    |
| Mesečna pretplata u slučaju višekratne aktivacije             | 99 din                 | 169 din                | 299 din                | 499 di                 | 49 din                     | 89 din                     | 199 din                    | 359 din                    |

\*Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roaming i zahtevu koji pružalac usluga roaming-a podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na [www.A1.rs/moja1](http://www.A1.rs/moja1)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp i Net za čet odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom doatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazecem A1 cenovniku.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Tarifni dodaci se odnose na navedene internet lokacije/servise kojima se pristupa preko operativnih sistema Windows XP, Vista, 7, 8, Android 3+, i internet pretraživača Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer 8+ ili Safari.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak. Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

## Cenovnik Vikend Net tarifnih dodataka

| Tarifni dodatak                                 | Net za 1 dan          | Net za 2 dana         | Net za 7 dana         | Net za mesec dana     | Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---|
| Prenos podataka                                 | Bez merenja potrošnje | Bez merenja potrošnje | Bez merenja potrošnje | Bez merenja potrošnje | Bez merenja potrošnje                     |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka | 250 din               | 390 din               | 990 din               | 3490 din              | 0 RSD                                     |

Cene tarifnih dodataka su sa PDV-om.

Navedeni dodaci važe samo za Vikend Net tarifu i samo ova tarifa podržava navedene dodatke.

Cena tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Prilikom potpisivanja ugovora uz Vikend Net tarfu pretplatniku će se aktivirati Paket Net za 7 dana uz aktivaciju ugovora.

Nije moguće istovremeno aktivirati dva ista dodatka. Ukoliko se aktiviraju različiti dodaci, period važenja se neće sabirati i dodaci će ukupno da traju koliko traje dodatak sa dužim brojem dana.

Tarifni Dodaci se mogu aktivirati putem Moj A1 servisa ili na nekom od A1 prodajnih centara.

Dodaci važe u nacionalnom saobraćaju na mestima pokrivenim 4G i 3G signalom. Za informaciju o mestima pokrivenim 3G i 4G signalom, posetiti [www.A1.rs](http://www.A1.rs)

Brzina interneta je maksimalna dostupna i neograničena za vreme trajanja dodatka.

## Promene tarifa na KLASIK, Prva, интарифа, 65+, A1 Моћна i NEO tarifama (dostupnim od 4.10.2021. do 24.08.2022.)

| Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca |           |           |             |           |           |           |           |                 |           |             |
|---|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-------------|
| Tarifa na koju korisnik prelazi   | KLASIK    | 65+       | KLASIK PLUS | PRVA      | интарифа  | NEO 3     | NEO 5     | NEO 15 A1 Моћна | NEO NEO   | NEO NEO MAX |
| Tarifa na kojoj se korisnik nalazi                                      |           |           |             |           |           |           |           |                 |           |             |
| "KLASIK (2017, 2019, 2020, 2021)", "65+"                                | 0.00      | 0.00      | 0.00        | 0.00      | 0.00      | 0.00      | 0.00      | 0.00            | 0.00      | 0.00        |
| "KLASIK PLUS (2017, 2019, 2020, 2021)", "Prva tarifa",                  | 10,000.00 | 10,000.00 | 0.00        | 0.00      | 0.00      | 0.00      | 0.00      | 0.00            | 0.00      | 0.00        |
| "интарифа (2018, 2019, 2020, 2021)"                                     | 15,000.00 | 15,000.00 | 5,000.00    | 5,000.00  | 0.00      | 0.00      | 0.00      | 0.00            | 0.00      | 0.00        |
| "NEO 2", "NEO 3 (2019)", "NEO 5 (2020, 2021)"                           | 25,000.00 | 25,000.00 | 15,000.00   | 15,000.00 | 10,000.00 | 5,000.00  | 0.00      | 0.00            | 0.00      | 0.00        |
| "NEO 3 (2021)"  | 20,000.00 | 20,000.00 | 10,000.00   | 10,000.00 | 5,000.00  | 0.00      | 0.00      | 0.00            | 0.00      | 0.00        |
| "NEO 4", "NEO 5 (2019)", "NEO 10 (2020)", "A1 Моћна", "NEO 15"          | 40,000.00 | 40,000.00 | 30,000.00   | 30,000.00 | 25,000.00 | 20,000.00 | 15,000.00 | 0.00            | 0.00      | 0.00        |
| "NEO 6", "NEO 12 (2019)", "NEO 25 (2020)", "NEO NEO (2020, 2021)"       | 60,000.00 | 60,000.00 | 50,000.00   | 50,000.00 | 45,000.00 | 40,000.00 | 35,000.00 | 20,000.00       | 0.00      | 0.00        |
| "NEO 10", "NEO 30 (2019)"   | 30,000.00 | 30,000.00 | 25,000.00   | 25,000.00 | 20,000.00 | 20,000.00 | 15,000.00 | 15,000.00       | 10,000.00 | 0.00        |
| "NEO 100 (2020)", "NEO NEO MAX (2020,2021)"                             | 92,400.00 | 92,400.00 | 92,400.00   | 92,400.00 | 72,000.00 | 72,000.00 | 72,000.00 | 60,000.00       | 35,000.00 | 0.00        |

## Promene tarifa na START i NEO tarifama (dostupnim od 25.08.2022.)

| Pravila i cene promena postpaid tarife za ugovornu obavezu od 24 meseca                                    |            |           |           |           |            |              |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Tarifa na koju korisnik prelazi  | START      | NEO Surf  | NEO 4     | NEO 20    | NEO NEO    | NEO Platinum |
| Tarifa na kojoj se korisnik nalazi   |            |           |           |           |            |              |
| "KLASIK (2017, 2019, 2020, 2021)", "65+ (2020,2021)"   | -          | -         | -         | -         | -          | -            |
| "KLASIK PLUS (2017, 2019, 2020, 2021)", "Prva tarifa (2021)", "START (2022)"                               | -          | -         | -         | -         | -          | -            |
| "интарифа (2018, 2019, 2020, 2021)", "NEO Surf (2022)"   | 5,000.00   | -         | -         | -         | -          | -            |
| "NEO 3 (2021)", "NEO 4 (2022)"   | 10,000.00  | -         | -         | -         | -          | -            |
| "NEO 2 (2017)", "NEO 3 (2019)", "NEO 5 (2020, 2021)"   | 20,000.00  | 5,000.00  | 5,000.00  | -         | -          | -            |
| "NEO 4 (2017)", "NEO 5 (2019)", "NEO 10 (2020)", "A1 Моћна (2021, 2022)", "NEO 15 (2021)", "NEO 20 (2022)" | 50,000.00  | 30,000.00 | 30,000.00 | -         | -          | -            |
| "NEO 6 (2017)", "NEO 12 (2019)", "NEO 25 (2020)", "NEO NEO (2020, 2021, 2022)"                             | 80,000.00  | 65,000.00 | 65,000.00 | 30,000.00 | -          | -            |
| "NEO 10 (2017)", "NEO 30 (2019)"   | 25,000.00  | 20,000.00 | 20,000.00 | 15,000.00 | 10,000.00  | -            |
| "NEO 100 (2020)", "NEO NEO MAX (2020,2021)"  | 100,000.00 | 80,000.00 | 80,000.00 | 65,000.00 | 50,000.00  | -            |
| "NEO Platinum"   | /          | /         | /         | /         | 138,000.00 | -            |

Ukoliko korisnik ima samo Sim karticu bez uređaja, promena tarife na nižu ili višu tarifu moguća je nakon prvog plaćenog računa. Ukoliko korisnik ima uređaj, promena tarife na višu tarifu moguća je nakon jednog plaćenog računa, dok je promena tarife na nižu moguća nakon 6 plaćenih računa uz plaćanje penala definisanih tabelama iznad.

Promena tarife sa bilo koje tarife na Mini tarifu, kao i sa Mini tarife na bilo koju drugu tarifu, nije moguća. Promena tarife sa NEO Platinum tarife je moguća samo na NEO NEO tarifu.

## A1 Cenovnik - Tarifni dodaci

## Cenovnik tarifnih dodataka i usluga za NOVA tarife

| Tarifni dodatak   | Društvenjak                   | Noćna ptica            | Džoker         | Mini Džoker    | Profesionalac  | Maxi Pričalica         | Viber            |
|---|-------------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|------------------|
| Prenos podataka   | Bez merenja protoka           | 20GB za surf od 23-07h | 1 GB           | 500MB          | 42 GB          | 120 minuta             | 500 MB           |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za višekratni dodatak  | /                             | /                      | Celokupan surf | Celokupan surf | /              | 120 minuta             | /                |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* za jednokratni dodatak | /                             | /                      | Celokupan surf | Celokupan surf | /              | 120 minuta             | /                |
| Saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije              | Facebook i Twitter aplikacije | Celokupan surf         | Celokupan surf | Celokupan surf | Celokupan surf | Pozivi ka svim mrežama | Viber aplikacija |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                              | 69 din                        | 469 din                | 299 din        | 269 din        | 4200 din       | 369 din                | 129 din          |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                             | 139 din                       | 499 din                | 369 din        | 339 din        | 4200 din       | 439 din                | 169 din          |

| Tarifni dodatak                                 | Štediša   | Zabrana interneta van paketa  | Internet po smanjenoj brzini                    |
|---|---|---|---|
| Opis usluge                                     | 50% popusta na cene van paketa u nacionalnom saobraćaju | Blokada internet saobraćaja u nacionalnom saobraćaju, nakon što je internet u paketu potrošen | Neograničen prenos podataka po smanjenoj brzini |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka  | 99 din  | 99 din  | 199 din   |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka | /   | 149 din   | 249 din   |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021)

Dodaci Štediša, Zabrana interneta van paketa i Internet po smanjenoj brzini su dostupni samo za NOVA tarife.

Minimalni period korišćenja za višekratne dodatke je tri meseca.

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 centara ili preko Moj A1 servisa na [www.A1.rs/mojA1](http://www.A1.rs/mojA1)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodatka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber i Sveznalica odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Tarifni dodaci koji omogućavaju povoljnije korišćenje internet servisa pokrivaju samo integrisane funkcionalnosti navedenih servisa/lokacija i isključivo sadržaje koji direktno potiču sa tih lokacija/su generisani u okviru tih servisa. Tarifni dodaci ne uključuju u mesečnu naknadu nikakav kredit koji može biti potreban za korišćenje određenih funkcionalnosti/sadržaja u okviru navedenih internet servisa/lokacija.

Sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem funkcionalnosti/sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija/servisa a prikazane su u okviru navedenih internet servisa/lokacija za koje važe tarifni dodaci, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife.

Dodatak Noćna ptica ima viši prioritet u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu a niži prioritet potrošnje u odnosu na dodatke Društvenjak i Sveznalica. Dodaci Mini Džoker i Džoker imaju niži prioritet potrošnje u odnosu na sadržaj uključen u mesečnu pretplatu.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće u prva tri obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i dva naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Obračunski interval za prenos podataka kod dodataka je 1KB.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

Tarifni dodaci Društvenjak, Viber, Profesionalac, Maxi pričalica, Džoker, Mini džoker, Noćna ptica će pod gore navedenim uslovima biti dostupni do 1.3.2017.

## Cenovnik tarifnih dodataka za NOVA, KLASIK postpaid, интарифа, Prva, 65+, A1 Моћна, START, NEO i Sigurica tarife

| Tarifni dodatak   | Facebook                        | Viber            | WhatsApp              | Net za čet  | Instagram            | Društvene mreže   | Play radio            | TikTok            |
|---|---------------------------------|------------------|-----------------------|---|----------------------|---|-----------------------|-------------------|
| Prenos podataka   | Bez merenja potrošnje           | 500 MB           | Bez merenja potrošnje | Bez merenja potrošnje                                     | 10 GB                | 10 GB   | Bez merenja potrošnje | 10 GB             |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije | Facebook aplikacija i messenger | Viber aplikacija | WhatsApp aplikacija   | Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger | Instagram aplikacija | Instagram, TikTok, Facebook aplikacija i Facebook messenger | Play radio aplikacija | TikTok aplikacija |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                              | 49 din                          | 49 din           | 49 din                | 129 din   | 150 din              | 150 din   | 100 din               | 150 din           |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                             | 69 din                          | 69 din           | 69 din                | 159 din   | 300 din              | 300 din   | -                     | 300 din           |

| Tarifni dodatak  | Džoker 500 MB  | Džoker 1 GB    | Džoker 2 GB    | Džoker 4 GB    | Džoker 12 GB   |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju   | 500 MB         | 1 GB           | 2 GB           | 4 GB           | 12 GB          |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za višekratni dodatak  | Celokupan surf | Celokupan surf | 1.500 MB       | 2.500 MB       | 4.000 MB       |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* dostupan za jednokratni dodatak | Celokupan surf | Celokupan surf | Celokupan surf | 3.000 MB       | 4.500 MB       |
| Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije                                   | Celokupan surf | Celokupan surf | Celokupan surf | Celokupan surf | Celokupan surf |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                                       | 199 din        | 259 din        | 349 din        | 599 din        | 899 din        |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                                      | 229 din        | 299 din        | 399 din        | 699 din        | 1099 din       |

| Tarifni dodatak   | Mini pričalica         | Pričalica              | Maxi Pričalica         | Giga pričalica         | Kuckator 50                | Kuckator 100               | Kuckator 500               | Kuckator 1000              |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                               | 30 minuta              | 60 minuta              | 120 minuta             | 240 minuta             | 50 sms                     | 100 sms                    | 500 sms                    | 1000 sms                   |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                  | -                      | 139 din                | 219 din                | 419 din                | -                          | 59 din                     | 139 din                    | 259 din                    |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                 | 99 din                 | 169 din                | 299 din                | 499 di                 | 49 din                     | 89 din                     | 199 din                    | 359 din                    |

| Tarifni dodaci koji važe samo za A1 Moćnu tarifu                            | Dodatak 25 GB  | Dodatak 50 GB  | Dodatak 100 GB |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju                                    | 25 GB          | 50 GB          | 100 GB         |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*                        | 2.500 MB       | 4.000 MB       | 5.500 MB       |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije | Celokupan surf | Celokupan surf | Celokupan surf |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                             | 499 din        | 899 din        | 1299 din       |

| Tarifni dodaci koji važe samo za Prvu tarifu                                | Džoker 250 MB  | Kuckator 30                | Mini Pričalica 20 min  |
|---|----------------|----------------------------|------------------------|
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju                                    | 250 MB         | 30 SMS                     | 20 min                 |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana*                        | 250 MB         | 30 SMS                     | 20 min                 |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju za sledeće internet lokacije/aplikacije | Celokupan surf | SMS poruke ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                             | 109 din        | 29 din                     | 69 din                 |

| Tarifni dodatak                                 | 350 RP za League of Legends                      | 750 RP za League of Legends                      |
|---|--|--|
| Opis dodatka                                    | Riot PIN za 350RP za PC igricu League of Legends | Riot PIN za 750RP za PC igricu League of Legends |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka | 350 din  | 750 din  |

| Tarifni dodatak   | A1 Cloud 10GB                             | A1 Cloud 100GB                             | A1 Cloud 1TB                              |
|---|---|--|---|
| Sadržaj dodatka   | 10GB online skladišta na A1 Cloud servisu | 100GB online skladišta na A1 Cloud servisu | 1 TB online skladišta na A1 Cloud servisu |
| Prenos podataka   | Bez merenja protoka                       | Bez merenja protoka                        | Bez merenja protoka                       |
| Nacionalni saobraćaj ostvaren pri korišćenju internet lokacije/aplikacije | A1 Cloud servis                           | A1 Cloud servis                            | A1 Cloud servis                           |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka                            | 49 din                                    | 149 din                                    | 999 din                                   |

| Tarifni dodatak                                 | A1 Net Protect Max 1         | A1 Net Protect Max 3         | A1 Net Protect Max 5         | A1 Net Protect Max 10         |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Opis dodatka                                    | 1 licenca za zaštitu uređaja | 3 licence za zaštitu uređaja | 5 licenci za zaštitu uređaja | 10 licenci za zaštitu uređaja |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka | 159 din                      | 199 din                      | 299 din                      | 499 din                       |

| Tarifni dodatak                                 | Netflix BASIC | Netflix STANDARD                                 | Netflix PREMIUM  |
|---|---------------|--|--|
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka | 589 din       | 939 din  | 1179 din   |
| Kvalitet slike/rezolucija                       | HD            | Full HD  | 4K + HDR   |
| Gledanje istovremeno na više uređaja            | 1 uređaj      | 2 uređaja istovremeno u okviru istog domaćinstva | 4 uređaja istovremeno u okviru istog domaćinstva<br>Unapređen zvuk za filmove i serije |

| Sigurica (2017) tarifni dodaci                       |                |        |                |         |                |         |                |             |                |         |          |
|--|----------------|--------|----------------|---------|----------------|---------|----------------|-------------|----------------|---------|----------|
| Tarifni dodatak                                      | Mikro džoker   |        | Mini Džoker    |         | Džoker         |         | Maxi Džoker    | Giga Džoker |                |         |          |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju             | 250MB          |        | 500MB          |         | 1 GB           |         | 3 GB           | 10 GB       |                |         |          |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* | Celokupan surf |        | Celokupan surf |         | 1 GB           | 1 GB    | 500MB          | 3 GB        | 2000MB         | 4500MB  |          |
| Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije   | Celokupan surf |        | Celokupan surf |         | Celokupan surf |         | Celokupan surf |             | Celokupan surf |         |          |
| Trajanje dodatka                                     | 30 dana        | 1 dan  | 30 dana        | 7 dana  | 1 dan          | 30 dana | 7 dana         | 1 dan       | 30 dana        | 7 dana  | 30 dana  |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka      | 150 din        | 50 din | 270 din        | 150 din | 75 din         | 370 din | 200 din        | 100 din     | 700 din        | 400 din | 1200 din |

| Sigurica (2017) tarifni dodaci                       |   |                       |         |         |  |         |         |
|--|---|-----------------------|---------|---------|--|---------|---------|
| Tarifni dodatak                                      | Net za čet  | Instagram             |         |         | Društvene mreže  |         |         |
| Prenos podataka u nacionalnom saobraćaju             | Bez merenja potrošnje                                     | Bez merenja potrošnje |         |         | Bez merenja potrošnje  |         |         |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* | 475 MB  | 710 MB                | 475 MB  | 240 MB  | 710 MB   | 475 MB  | 240 MB  |
| Korišćenje za sledeće internet lokacije/aplikacije   | Facebook, Viber, WhatsApp aplikacija i Facebook messenger | Instagram             |         |         | Instagram, Facebook aplikacija, Facebook Messenger, Viber i Whatsapp |         |         |
| Trajanje dodatka                                     | 30 dana   | 30 dana               | 7 dana  | 1 dan   | 30 dana  | 7 dana  | 1 dan   |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka      | 200 din   | 300 din               | 200 din | 100 din | 300 din  | 200 din | 100 din |

| Sigurica (2017) tarifni dodaci                                  |                        |                        |                        |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| Tarifni dodatak   | Mini pričalica         | Pričalica              | Maxi Pričalica         |
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                               | 30 minuta              | 60 minuta              | 120 minuta             |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama | Pozivi ka svim mrežama |
| Trajanje dodatka  | 30 dana                | 30 dana                | 30 dana                |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                 | 100 din                | 170 din                | 300 din                |

| Sigurica (2017) tarifni dodaci                                  |                            |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Tarifni dodatak   | Kuckator 50                | Kuckator 100               | Kuckator 500               |
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                               | 50 sms                     | 100 sms                    | 500 sms                    |
| Korišćenje u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana* | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama | SMS poruke ka svim mrežama |
| Trajanje dodatka  | 30 dana                    | 30 dana                    | 30 dana                    |
| Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka                 | 50 din                     | 90 din                     | 200 din                    |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na [www.A1.rs/mojA1](http://www.A1.rs/mojA1)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodataka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Tarifni dodaci Facebook, Viber, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže odnose se na zvanične aplikacije pomenutih servisa za uređaje sa Android, iOS i Windows Phone operativnim sistemima.

Pretplata za internet tarifne dodatke obuhvata isključivo sadržaje koji direktno potiču sa lokacija servisa ili su generisani u okviru tih lokacija. Korišćenje sadržaja izvan lokacija servisa definisanih u tarifnom dodatku odnosno sav saobraćaj koji se ostvari korišćenjem sadržaja koje potiču sa drugih internet lokacija, se obračunava iz osnovne tarife, sve do isteka GB iz osnovne tarife, a potom prema vazećem Cenovniku.

Dodaci Viber, Facebook, WhatsApp, Instagram, TikTok, Net za čet i Društvene mreže imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na ostale dodatke za prenos podataka. Svi dodaci za prenos podataka imaju viši prioritet potrošnje u odnosu na Smartove i MB iz osnovnog tarifnog paketa.

Mesečna pretplata tarifnog dodatka naplaćuje se dodatno na mesečnu pretplatu osnovne tarife.

Mesečna pretplata jednokratnog tarifnog dodatka naplaćuje se u celosti nezavisno od preostalog broja dana u okviru obračunskog perioda u kome je tarifni dodatak aktiviran. Jednokratni tarifni dodatak je dostupan do kraja obračunskog perioda u kojem je dodatak aktiviran. Nakon isteka obračunskog perioda, ukoliko Pretplatnik želi da koristi usluge obuhvaćene tarifnim dodatkom, potrebno je da ponovo aktivira novi jednokratni tarifni dodatak.

Prilikom aktivacije višekratnih tarifnih dodataka, sadržaj u okviru višekratnog tarifnog dodatka je dostupan svakog narednog obračunskog perioda, do podnošenja zahteva za deaktivaciju tarifnog dodatka. Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka obračunava se proporcionalno broju preostalih dana u obračunskom periodu u kome je aktiviran. U slučaju podnošenja zahteva za deaktivaciju, dodatak će ostati aktiviran do poslednjeg dana obračunskog perioda u kome je tražena (zakazana) deaktivacija uz naplatu cele mesečne pretplate za taj tarifni dodatak.

Zakazivanje deaktivacije višekratnog tarifnog dodatka nije moguće pre isteka tri puna obračunska perioda od momenta aktivacije višekratnog dodatka (obračunski period u kome je dodatak aktiviran i tri naredna obračunska perioda).

Blokade saobraćaja su isključivo višekratne i njihovu deaktivaciju je moguće zakazati sa početkom prvog narednog obračunskog perioda od momenta aktivacije dodatka.

Sadržaj tarifnih internet dodataka koji važe isključivo za A1 Moćnu tarifu (Dodatak 25, 50 i 100) važe dok je korisnik na A1 Moćnoj tarifi i traju dok se ne potroše ili do promene/obnove tarife kada se nepotrošeni MB brišu. Sadržaj ovih dodataka (Dodatak 25, 50 i 100) se troši pre sadržaja iz tarife.

Dodaci za dodatne minute i dodatne poruke imaju viši prioritet korišćenja u odnosu na sadržaj iz tarifnog paketa.

Aktivacija/Deaktivacija dodataka se ne mogu otkazati.

Kredit dostupan u okviru mesečne pretplate za korisnike Sigurica tarifnih paketa važi do kraja obračunskog perioda i ne važi za usluge sa dodatkom vrednošću i kupovinu tarifnih dodataka.

U slučaju da obim korišćenja A1 usluga od strane korisnika negativno utiče na pružanje A1 usluga ostalim korisnicima A1 mreže, A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da suspenduje dalji saobraćaj korisniku, kako bi osigurao sprečavanje degradacije u kvalitetu pružanja usluga. A1 Srbija d.o.o. zadržava pravo da maksimalno trajanje sesije internet konekcije ograniči na 60 minuta kako bi osigurao ispravno funkcionisanje sistema. Internet konekcija će biti prekinuta nakon isteka 60 minuta od uspostavljanja veze, nakon čega korisnik može odmah ponovo da inicira uspostavu internet konekcije.

A1 Net Protect Max je usluga koja omogućava sigurnost i privatnost za uređaje Pretplatnika (mobilni telefon, tablet, računar), bez obzira na to da li se uređaj koristi u nacionalnom saobraćaju ili u romingu mreži, kao i na WiFi mreži.

Ova usluga podrazumeva sledeće opcije, zavisno od preferencija korisnika:

Antivirusna zaštita;

Automatske mere bezbednosti pri korišćenju online bankarstva, sprečavanje slučajne veze sa štetnim veb lokacijama;

Optimizaciju bezbednosnih postavki i funkcionalnosti za optimizovano igranje video igara;

Zaštitu dece od štetnog sadržaja pri korišćenju interneta po izboru korisnika i kontrole vremena koje provode na mobilnim uređajima i računarima;

Informisanje Pretplatnika o zloupotrebi ličnih podataka kao što su korisničko ime ili lozinka od strane trećih lica.

U zavisnosti od broja uređaja koji Pretplatnik želi da zaštiti, dostupni su sledeći paketi ove usluge: A1 Net Protect Max, za zaštitu jednog uređaja, po ceni mesečne pretplate od 159 dinara, A1 Net Protect Max 3, za zaštitu 3 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 199 dinara, A1 Net Protect Max 5, za zaštitu 5 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 299 dinara, kao i A1 Net Protect Max 10, za zaštitu 10 uređaja, po ceni mesečne pretplate od 499 dinara.

A1 Net Protect Max dodatak moguće je aktivirati putem Moj A1 aplikacije, A1 Biz portala namenjenog biznis korisnicima, pozivom korisničkog servisa ili odlaskom u najbližu A1 prodavnicu. Nakon aktivacije A1 Net Protect Max dodatka Pretplatnik putem SMS poruke ili elektronske pošte dobija link za preuzimanje A1 Net Protect Max aplikacije i kredencijali za logovanje u istu. Nakon logovanja u aplikaciju i prihvatanja Uslova koriscenja i Politike privatnosti usluga se može koristiti (osim zaštita dece na internetu i online bankarstva gde su potrebna dodatna podešavanja u aplikaciji od strane Pretplatnika).

Aktivirana A1 Net Protect Max usluga važi najmanje 1 obračunski period od datuma aktivacije i automatski se produžava po isteku svakog obračunskog perioda dok se ne deaktivira po zahtevu Pretplatnika. Pretplatnik ima mogućnost prelaska sa višeg paketa A1 Net Protect Max usluge na niži i obrnuto, u toku korišćenja pomenute usluge. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcionisanje ili lošiji učinak usluge A1 Net Protect Max usled delovanja Pretplatnika, trećih lica ili zbog kvara operativnog sistema i Internet veze koju nije izazvao A1. A1 nije odgovoran za bezbednosna ugrožavanja usled izostanka neophodnih podešavanja u okviru aplikacije A1 Net protect Max od strane Pretplatnika.

\*A1 Net Protect Max uslugu nije moguće aktivirati na tarifnim paketima: Sigurica i Sigurica Plus.

Za sve nove i postojeće postpejd Pretplatnike fizička lica koji imaju zaključen A1 postpaid pretplatnički ugovor za korišćenje bilo kojeg postpaid tarifnog paketa za voice usluge (osim za Sigurica tarifni paket i NEO 24 & Netflix promociju) počev od 01.03.2024) u ponudu A1 uvodi se Netflix usluga putem aktivacije nekog od višekratnih Netflix dodataka kako sledi:

- Netflix Basic višekratni dodatak po ceni mesečne pretplate od 589 dinara;
  - Netflix Standard višekratni dodatak po ceni mesečne pretplate od 939 dinara;
  - Netflix Premium višekratni dodatak po ceni mesečne pretplate od 1179 dinara;
- Za korišćenje Netflix dodatka, potrebno je da Pretplatnik ima internet - aplikacija za Netflix uslugu može da se instalira na uređajima koji su povezani na internet. Prenos podataka za streaming (internet za korišćenje Netflix usluge) u A1 mreži se naplaćuje se u skladu sa uslovima pretplatničkog ugovora koji važe za odabrani voice tarifni paket Pretplatnika. Uslugu je moguće koristiti i u roamingu u skladu sa roming cenovnikom za korišćenje A1 interneta.

Netflix Basic nije moguće gledati na više uređaja istovremeno, već samo na jednom uređaju. Netflix Standard je moguće gledati na 2 uređaja u isto vreme. Netflix Premium je moguće gledati na 4 uređaja u isto vreme.

Netflix višekratni tarifni dodaci omogućavaju Pretplatniku dostupnost filmskog programa i serija, u skladu sa ponudom pružaoca Netflix usluga Netflix International B.V, sa sedištem na adresi Karperstraat 8-10 1075 KZ Amsterdam - Holandija, prema Netflix Uslovima korišćenja koji su Pretplatniku dostupni na: <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>. Prilikom aktivacije Netflix usluge Pretplatnik je u obavezi da se sa istim upozna i saglasi. A1 Srbija nije odgovoran za odnose koji povodom korišćenja Netflix usluge nastanu između Pretplatnika i Netflix International B.V.; Netflix International B.V. je odgovoran za sadržaj, dostupnost, isporuku i funkcionisanje Netflix usluge, kao i za sve druge uslove pružanja Netflix usluge. Za sva pitanja u vezi sa sadržajem, dostupnošću, isporukom i funkcionisanjem Netflix usluge i sva dodatna pitanja oko korisničkog naloga, Pretplatnik može da se obrati direktno Netflixu na <http://help.netflix.com/>. Za sva pitanja u vezi sa obračunom i plaćanjem mesečne pretplate, aktivacije i deaktivacije Netflix usluge Pretplatnik može da se obrati A1 Korisničkom servisu.

Za korišćenje Netflix usluge preko A1 neophodna je prethodna aktivacija Netflix dodatka koja se vrši putem Moj A1 aplikacije, A1 prodajnog mesta ili putem poziva A1 korisničkom servisu kao i aktivacija Netflix naloga na Netflix stranici. Nakon aktivacije željenog Netflix dodatka putem Moj A1 aplikacije, A1 prodajnog mesta ili poziva A1 korisničkom servisu, Pretplatnik mora završiti i proces aktivacije Netflix naloga na Netflix stranici, prateći instrukcije dobijene od A1 Srbija putem SMS-a. Pretplatnik može kreirati novi Netflix korisnički nalog (eng. sign-up) ili povezati svoj postojeći Netflix korisnički nalog (eng. log in) koristeći istu email adresu, pri čemu mora prihvatiti uslove korišćenja Netflix usluge objavljene na <https://help.netflix.com/legal/termsfuse>. Ukoliko Pretplatnik ima prethodno registrovan Netflix korisnički nalog, potrebno je da ga poveže sa A1 Netflix dodatkom putem linka koji dobija od A1 u SMS poruci koristeći imejl adresu i lozinku postojećeg naloga. Pretplatnik će na taj način sačuvati svoj postojeći Netflix nalog, a mesečna pretplata će se naplaćivati putem A1 mesečnog računa. Ukoliko Pretplatnik svoj postojeći Netflix nalog ne poveže sa A1 Netflix dodatkom, već registruje novi Netflix nalog putem linka iz SMS poruke, naplata Netflix pretplate će se vršiti odvojeno za svaki postojeći Netflix nalog.

Otkazivanjem Netflix dodatka kod A1 neće se direktno otkazati povezani Netflix nalog koji je Pretplatnik imao registrovan pre aktivacije Netflix dodatka preko A1 i Netflix International B.V. će automatski nastaviti da vrši naplatu pretplate putem načina plaćanja koji je zabeležen na inicijalnom korisničkom Netflix nalogu. Ukoliko Pretplatnik želi da proveri detalje svog Netflix naloga, to može učiniti tako to će posetiti sekciju 'Account' na Netflix veb-sajtu.

Višekratni Netflix Basic, Standard ili Premium dodatak se automatski produžavaju i naplaćuju se Pretplatniku svakog obračunskog perioda sve dok ih Pretplatnik ne deaktivira, što može učiniti u svakom trenutku putem Moj A1 aplikacije, na prodajnom mestu A1 ili pozivom ka A1 korisničkom servisu. Pretplatnik u svakom trenutku može promeniti svoj aktivirani Netflix tarifni dodatak. U slučaju deaktivacije Netflix dodatka pre isteka obračunskog ciklusa, mesečna pretplata za korišćenje usluge u tom obračunskom ciklusu će biti obračunata srazmerno broju dana tokom kojih je pretplatnik koristio Netflix uslugu. Ukoliko Pretplatnik želi da nastavi korišćenje Netflix usluge nakon deaktivacije, potrebno je da ponovo aktivira Netflix dodatak.

Prilikom prve aktivacije tarifnog dodatka, u slučaju kada se datum aktivacije ne poklapa sa prvim danom početka obračunskog ciklusa Pretplatnika, Pretplatniku će biti umanjena mesečna pretplata proporcionalno broju dana koliko je ostalo do isteka prvog obračunskog ciklusa. U narednom obračunskom periodu, Pretplatniku će se naplaćivati pun iznos mesečne pretplate.

## Specijalni višekratni tarifni dodaci uz START, NEO 4 i NEO 20 tarifu

| Tarifni dodaci koji važe samo za START tarifu        | Senior  | Junior  |
|--|---|---|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                    | Neograničeni minuti u A1 mreži, Neograničeni net za Viber | 2 GB, Neograničeni čet za: WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* | -   | 1 GB  |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka       | 199 din   | 199 din   |

| Tarifni dodatak koji važi samo za NEO 4 tarifu       | Net&Chat  |
|--|---|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                    | 4 GB, Neograničeni čet za: WhatsApp, Viber, Facebook i Facebook Messenger |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* | 1500 MB   |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka       | 299 din   |

| Tarifni dodatak koji važi samo za NEO 20 tarifu      | App Mix  |
|--|--|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                    | Neograničeni net za: WhatsApp, Viber, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Tik Tok |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* | -  |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka       | 199 din  |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na [www.A1.rs/mojA1](http://www.A1.rs/mojA1) U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodatka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Senior tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju START tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatnom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja START tarife. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.



Junior tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju START tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 700 MB tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev deljenja sadržaja uživo, glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 2 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

Net&Chat tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 4 tarifnog paketa. Dodatak važi u nacionalnom saobraćaju i u regionu Zapadnog Balkana\*. Za prenos podataka u regionu Zapadnog Balkana\* dostupno je 1024 MB (1 GB) tokom svakog obračunskog perioda koji se obračunavaju od ukupno raspoloživog internet sadržaja dodatka. Neograničeni prenos podataka za Whatsapp, Viber, Facebook i Facebook Messenger u nacionalnom saobraćaju uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a, Facebook-a i Facebook Messenger-a, izuzev deljenja sadržaja uživo, glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 4 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru ovog tarifnog dodatka, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije.

App Mix tarifni dodatak je moguće aktivirati u bilo kom trenutku isključivo uz aktivaciju NEO 20 tarifnog paketa. Sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatkom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Instagram, TikTok, Facebook, Whatsapp, Viber i Facebook Messenger uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Instagrama, TikTok-a i Facebook-a osim video poziva i deljenja sadržaja uživo, sve funkcionalnosti Viber servisa, kao i sve funkcionalnosti WhatsApp-a i Facebook Messenger-a, izuzev glasovnih i video poziva. Saobraćaj ostvaren korišćenjem eksternih sadržaja se obračunava iz 20 GB za prenos podataka u nacionalnom saobraćaju i regionu Zapadnog Balkana\* dostupnih u okviru NEO 20 tarifnog paketa, sve do njihovog isteka. Mesečna pretplata za dodatak se naplaćuje svakog obračunskog perioda do deaktivacije dodatka i naplaćuje se u punom iznosu nezavisno od datuma aktivacije u toku obračunskog perioda. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. NEO 20 tarifni paket dostupan je od 25.08.2022. do 28.02.2023.

## Specijalni višekratni tarifni dodatak uz Sigurica tarifu

| Tarifni dodaci koji važe samo za Sigurica tarifu     | Hit   |
|--|---|
| Sadržaj u okviru tarifnog dodatka                    | Neograničeni minuti u A1 mreži, Neograničeni net za Viber |
| Prenos podataka dostupan u regionu Zapadnog Balkana* | -   |
| Mesečna pretplata višekratnog tarifnog dodatka       | 199 din   |

\* Region Zapadnog Balkana: Severna Makedonija, Crna Gora, Bosna i Hercegovina, Albanija i AP Kosovo i Metohija. Obračun saobraćaja od 01.07.2021. radi se na osnovu Pravilnika o primeni politike primerenog korišćenja i metodologiji procene održivosti ukidanja maloprodajnih dodatnih naknada za roming i zahtevu koji pružalac usluga rominga podnosi u svrhu te procene (Službeni glasnik Republike Srbije broj 53/2021).

Dostupnost dodataka, sadržaj dodatka kao i uslovi korišćenja dodataka su podložni promenama, te je važno da Pretplatnik u momentu aktivacije određenog dodatka proveri aktuelne uslove korišćenja u bilo kom od A1 prodajnih mesta ili na Moj A1 servisu na [www.A1.rs/mojA1](http://www.A1.rs/mojA1)

U slučaju izmene uslova korišćenja u toku korišćenja dodatka, Pretplatnik će biti obavešten 30 dana pre nastupanja promena uz mogućnost da dodatak deaktivira.

Hit tarifni dodatak 199 RSD uz Sigurica tarifu - sadržaj dostupan u okviru dodatka važi u nacionalnom saobraćaju, ne važi u regionu Zapadnog Balkana\*, za roming i usluge sa dodatkom vrednošću. Neograničeni prenos podataka za Viber uključuje neograničeno korišćenje prenosa podataka za sve funkcionalnosti Viber servisa (slanje poruka, fotografija, video i audio snimaka, glasovni i video pozivi, slanje emotikona, stikera, itd. unutar Viber aplikacije). Korišćenje interneta van Viber servisa je moguće iz internet sadržaja Sigurica tarife. Mesečna pretplata za dodatak od momenta aktivacije do prvog obračunskog perioda naplaćuje se srazmerno broju dana korišćenja, dok se svakog narednog meseca naplaćuje pun iznos pretplate do deaktivacije dodatka. Ugovorna obaveza za tarifni dodatak je 6 meseci od dana aktivacije. Cena mesecne pretplate je 199 RSD.

br. 05/2024 i važi od 30.04.2024.  
A1 Srbija d.o.o.

## Xplore TV usluga

| Opis stavke   | Xplore TV tarifa |
|---|------------------|
| Mesečna pretplata   | 1,899.00         |
| Broj kanala dostupnih u paketu  | 80               |
| Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jedno nalogu                       | 5                |
| Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja | 3                |
| Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja                                  | 50               |
| Mogućnost gledanja sadržaja unazad  | 7 dana           |

Xplore TV tarifni paket dostupan je od 24.07.2023. godine.

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om. Xplore TV usluga je dostupna svim rezidencijalnim korisnicima.

Pretplatnik odabirom Xplore TV tarifnog paketa ostvaruje 500 dinara popusta na mesečnu pretplatu u naredna 24 meseca. Nakon isteka 24 meseca, važiće puna cena mesečne pretplate. Promocija je dostupna od 24.07.2023. do 31.12.2023.

## Xplore TV Sport paket

| Opis stavke   | Xplore TV Sport |
|---|-----------------|
| Mesečna pretplata   | 1,199.00        |
| Broj kanala dostupnih u paketu  | 45              |
| Maksimalan broj uređaja prijavljeno po jedno nalogu                       | 5               |
| Maksimalan broj uređaja na kojima je moguće istovremeno gledanje sadržaja | 3               |
| Maksimalan broj sati snimljenog sadržaja                                  | 50              |
| Mogućnost gledanja sadržaja unazad  | 7 dana          |

Cene su u dinarima, sa uključenim PDV-om. Xplore TV usluga je dostupna samo A1 postpaid korisnicima osim korisnika KućniNet tarifa.

\*Operator zadržava pravo da promeni listu kanala i broj kanala unutar tarife.

Xplore TV Sport paket je dostupan od 24.07.2023. godine.

Prilikom prve aktivacije Xplore TV Sport paketa ostvaruje se pravo na korišćenje paketa bez naplate u prvih 30 dana. Nakon isteka prvih 30 dana naplaćuje se mesečna pretplata u iznosu od 1.199 rsd.